

PROTOKÓŁ

kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyrzycach, Plac Ratuszowy 1, w dniach 21 – 23 maja 2014 r.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Spraw Społecznych Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie:

- Dobrosława Woś – główny specjalista, osoba kierująca zespołem,
- Sandra Klimas – inspektor wojewódzki w Oddziale ds. Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej

na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego nr 24/2014 z dnia 6 maja 2014 r.

(akta kontroli str. 1)

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013, poz. 182 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.).

Przedmiot kontroli

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej za okres od 1 stycznia 2013 r. do dnia kontroli.

Zakres kontroli obejmował:

1. Strukturę organizacyjną ośrodka pomocy społecznej.
2. Stan zatrudnienia i kwalifikacje osób zatrudnionych.
3. Ogólne założenia polityki społecznej gminy.
4. Tryb przyznawania świadczeń z pomocy społecznej (świadczenia pieniężne),
w tym:
 - prawidłowość kwalifikowania do poszczególnych rodzajów świadczeń,
 - sposób przygotowania dokumentacji stanowiącej podstawę do przyznawania świadczeń,
 - terminowość wydawania decyzji administracyjnych i wypłacania świadczeń.
5. Sposób organizowania pomocy (świadczenia niefinansowe).

Kontrolę przeprowadzono w obecności Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach – Pani Marzeny Podzińskiej.

Ustalenia kontroli

I. Struktura organizacyjna

Uchwałą Nr XI/73/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Pyrzycach z dnia 27 kwietnia 1990 r. utworzony został Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach.

Cele, zadania i organizację działania Ośrodka określają:

1. Statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach.
2. Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach.

(akta kontroli str. 2 - 39)

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach działa w obrębie granic administracyjnych Gminy Pyrzyce. Siedziba Ośrodka mieści się przy Placu Ratuszowym 1. Budynek nie jest przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych. W związku z powyższym w budynku Urzędu Miejskiego w Pyrzycach zamontowany został dzwonek przeznaczony dla osób mających trudności z dostaniem się do Ośrodka.

Nadzór nad działalnością Ośrodka sprawuje Burmistrz Pyrzyc.

Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach, w okresie od dnia 1 listopada 2011 r. do 28 kwietnia 2014 r. była pani Sylwia Gabryelczyk, natomiast od 29 kwietnia 2014 r. kierownikiem jest pani Marzena Podzińska.

Pani Sylwia Gabryelczyk w czasie sprawowania funkcji kierownika posiadała upoważnienie do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy. Aktualnie przedmiotowe upoważnienie posiada pani Marzena Podzińska – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach oraz dodatkowo pani Aneta Wojcieszek – Kierownik Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego.

(akta kontroli str. 40 - 42)

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, wspierania rodziny i pieczy zastępczej oraz ubezpieczeń zdrowotnych. Wyposażony jest w odpowiedni sprzęt biurowy oraz komputerowy i pracuje z zastosowaniem systemu informatycznego POMOST.

Świadczenia z pomocy społecznej przekazywane są klientom w formie karty przedpłatowej, przelewem na konto bądź przekazem pocztowych.

W celu umożliwienia pracownikom socjalnym przeprowadzenia rodzinnych wywiadów środowiskowych w terenie, Ośrodek zatrudnia na umowę zlecenie kierowcę.

W trakcie kontroli ustalono, że wnioski klientów kierowane do Ośrodka rejestrowane są w *Dzienniku korespondencyjnym*.

Ustalono, że dokumentacja dotycząca klientów jest odpowiednio zabezpieczona.

II. Kwalifikacje pracowników

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyrzycach zatrudnionych jest 39 pracowników, w tym 9 pracowników socjalnych.

W trakcie kontroli sprawdzono kwalifikacje dwóch kierowników sprawujących ww. funkcję w okresie objętym kontrolą, pracowników socjalnych oraz pracowników świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Wymagania kwalifikacje pracowników socjalnych określa art. 116 ust. 1 oraz art. 156 ustawy o pomocy społecznej.

Natomiast kwalifikacje pracowników świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze określa § 3 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Ustalono, że zarówno kierownicy, jak i pracownicy socjalni posiadają wymagane przepisami kwalifikacje.

Pracownicy świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają odpowiednie wykształcenie. W dniu kontroli posiadali również wymagany półroczny staż pracy. W toku kontroli stwierdzono natomiast, że nie posiadają przeszkolenia i doświadczenia w zakresie:

- 1) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
 - 2) kształtowania nawyków celowej aktywności,
 - 3) prowadzenia treningu zachowań społecznych,
- określonego w § 3 ust. 4 ww. rozporządzenia.

(akta kontroli str. 43 - 44)

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników.

Gminę Pyrzyce zamieszkuje ok. 19.200 mieszkańców.

Należy zatem stwierdzić, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy.

III. Ogólne założenia polityki społecznej gminy

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pyrzyce do roku 2015 przyjęta została Uchwałą Nr XLV/373/05 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 29 grudnia 2005 r. Strategia zawiera m.in. charakterystykę takich problemów jak bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, starość, bezdomność i uzależnienia.

Zgodnie z art. 16 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Gmina Pyrzyce opracowała *Ocenę zasobów pomocy społecznej na rok 2013 dla Gminy Pyrzyce*.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach opracował *Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach za 2013 rok*.

Poza Ośrodkiem Pomocy Społecznej w gminie Pyrzyce funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy. Gmina nie prowadzi mieszkań chronionych.

W celu zapewnienia podopiecznym poradnictwa rodzinnego, prawnego i psychologicznego Ośrodek współpracuje z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach. W 2013 r. w OPS zatrudniony był radca prawny na umowę zlecenie, który udzielił w sumie 46 porad prawnych. Ponadto udzielono 127 konsultacji psychologicznych, podczas których diagnozowano występujące w rodzinie problemy, wskazując jednocześnie sposoby oraz możliwość ich rozwiązania.

Na terenie gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Udzielanie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w placówkach funkcjonujących poza terenem gminy, tj. w Centrum Socjalnym „Caritas” w Stargardzie Szczecińskim i Szczecinie, Stowarzyszeniu Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie Szczecińskim, Ośrodku Wspierania Rodziny w Korytowie oraz Stowarzyszeniu dla Bezdomnych Mężczyzn w Dębnie.

IV. Tryb przyznawania świadczeń z pomocy społecznej

Informacja o udzielonych świadczeniach za okres I – XII 2013 r.

Lp.	Rodzaj świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie
	Pomoc społeczna ogółem		
1.	Zasiłki stałe	679.911	167
2.	Zasiłki okresowe	948.417	444
3.	Zasiłki celowe i w naturze	759.840	628
4.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	577.553	36
5.	Posiłek	232.806	365
	w tym: dla dzieci	180.474	320
6.	Usługi opiekuńcze,	333.348	55

	w tym specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	60.000	9
7.	Kierowanie do domu pomocy społecznej	715.883	34

Na podstawie losowo wybranych teczek osobowych zbadano dokumentację osób korzystających z wybranych form świadczeń.

Zasiłki stałe i składki na ubezpieczenia zdrowotne

Sprawdzono wybraną losowo dokumentację osób otrzymujących zasiłki stałe przyznane na podstawie następujących decyzji:

1. OPS-SŚw.400.00613.2013.JG z dnia 13 lutego 2013 r.
2. OPS-SŚw.400.04113.2013.JG z dnia 18 września 2013 r.
3. OPS-SŚw.400.04112.2012.JG z dnia 20 listopada 2012 r.
4. OPS-SŚw.400.05013.2013.JG z dnia 24 października 2013 r.
5. OPS-SŚw.400.04812.2012.JG z dnia 10 grudnia 2012 r.
6. OPS-SŚw.23-8122/0004-11/2011 z dnia 25 stycznia 2011 r.
7. OPS-SŚw.400.00411.1.2012.JG z dnia 23 października 2012 r.
8. OPS-SŚw.23-8122/0034-11/2011 z dnia 10 sierpnia 2011 r.
9. OPS-SŚw.400.003411.2.2012.JG z dnia 17 października 2012 r.
10. OPS-SŚw.400.02912.2012 z dnia 27 sierpnia 2012 r.

Pomoc przyznano zgodnie z art. 37 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

Zasiłki okresowe

Sprawdzono losowo wybraną dokumentację osób otrzymujących zasiłki okresowe przyznane na podstawie następujących decyzji:

1. OPS-SŚw.401.0571.2013.AM z dnia 8 lipca 2013 r.
2. OPS-SŚw.401.0405.2014.AM z dnia 31 marca 2014 r.
3. OPS-SŚw.401.0747.2013.EM z dnia 3 września 2013 r.
4. OPS-SŚw.401.0444.2014.EM z dnia 15 kwietnia 2014 r.
5. OPS-SŚw.401.0701.2013.EM z dnia 8 sierpnia 2013 r.
6. OPS-SŚw.401.1072.2013.AM z dnia 5 grudnia 2013 r.
7. OPS-SŚw.401.0501.2013.AM z dnia 7 czerwca 2013 r.
8. OPS-SŚw.401.0905.2013.AM z dnia 14 października 2013 r.
9. OPS-SŚw.401.0146.2014.AM z dnia 21 stycznia 2014 r.

Pomoc przyznano zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Sprawdzono wybraną losowo dokumentację osób otrzymujących pomoc w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, przyznaną na podstawie następujących decyzji:

1. OPS-SŚw.4021.2139.2013.AM z dnia 31 października 2013 r.
2. OPS-SŚw.4021.0930.2013.AM z dnia 3 czerwca 2013 r.
3. OPS-SŚw.4021.1967.2013.AM z dnia 14 października 2013 r.
4. OPS-SŚw.4021.2111.2013.EM z dnia 28 października 2013 r.
5. OPS-SŚw.4021.0166.2013.AM z dnia 23 stycznia 2013 r.
6. OPS-SŚw.4021.1675.2013.AM z dnia 18 września 2013 r.
7. OPS-SŚw.4021.1763.2013.AM z dnia 24 września 2013 r.
8. OPS-SŚw.4021.1166.2013.AM z dnia 10 lipca 2013 r.
9. OPS-SŚw.4021.0982.2013.EM z dnia 12 czerwca 2013 r.

Pomoc przyznano zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259, z późn. zm.). Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

W 2014 r. organizację pomocy w ramach Uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 dodatkowo reguluje:

- uchwała nr LII/487/14 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.,
- uchwała nr LII/486/14 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020.

Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy

Sprawdzono losowo wybraną dokumentację osób otrzymujących zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe przyznane na podstawie następujących decyzji:

1. OPS-SŚw.402.0464.2013.AM z dnia 20 lutego 2013 r.
2. OPS-SŚw.402.0719.2014.AM z dnia 10 marca 2014 r.
3. OPS-SŚw.4020.2333.2013.EM z dnia 2 grudnia 2013 r.
4. OPS-SŚw.402.0685.2014.EM z dnia 28 lutego 2014.
5. OPS-SŚw.402.1398.2013.EM z dnia 8 sierpnia 2014 r.
6. OPS-SŚw.402.0724.2014.AM z dnia 11 marca 2014 r.

Pomoc przyznano zgodnie z art. 39 i 41 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

Kierowanie do domów pomocy społecznej

Sprawdzono losowo wybraną dokumentację osób skierowanych do domu pomocy społecznej, zgodnie z art. 59 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

1. OPS-SŚw.403.0087.2013.EM z dnia 27 grudnia 2013 r.
2. OPS-SŚw.403.0029.2012.EM z dnia 28 listopada 2012 r.
3. OPS-SŚw.8131/Ś/V/0001/DPS/2007 z dnia 28 sierpnia 2007 r.

Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

Gmina Pyrzyce nie odnotowała trudności związanych z umieszczeniem w domu pomocy społecznej.

Aktualnie w dps przebywa 28 osób, w tym 4 osoby ponoszą odpłatność samodzielnie, natomiast za pozostałe osoby odpłatność ponosi gmina.

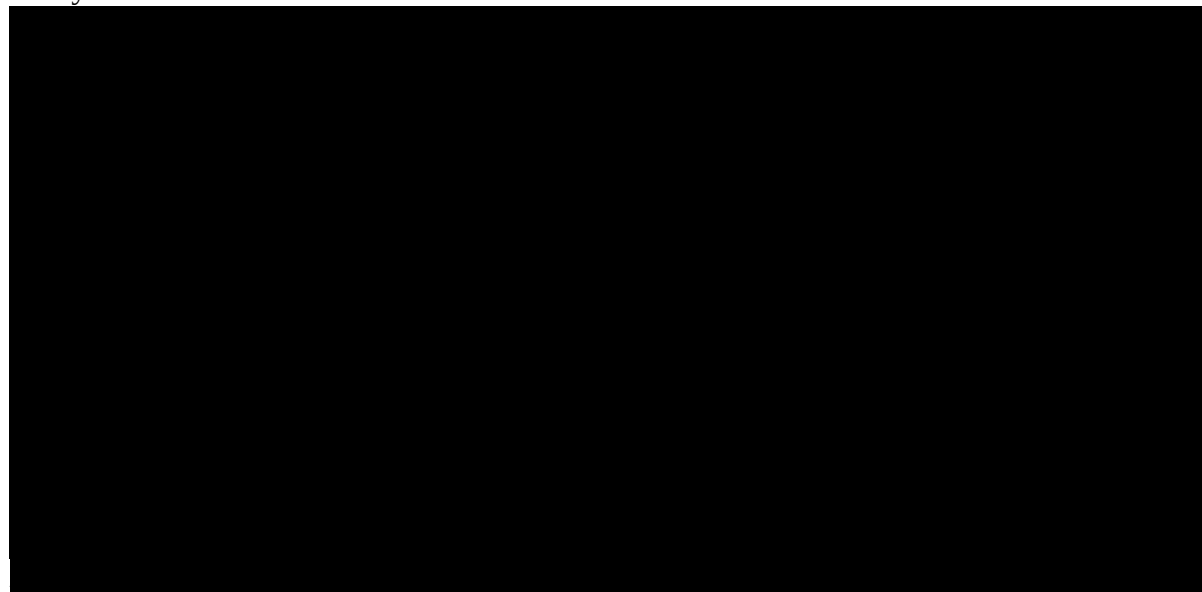
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Sprawdzono losowo wybraną dokumentację osób otrzymujących pomoc w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznaną na podstawie następujących decyzji:

1. OPS-SŚw.430.0014.2014.EM z dnia 10 kwietnia 2014 r.
2. OPS-SŚw.430.0052.2014.EM z dnia 14 maja 2014 r.
3. OPS-SŚw.430.0041.2014.AM z dnia 30 kwietnia 2014 r.

Pomoc przyznano zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

W toku kontroli ustalono, że decyzją nr OPS-SŚw.430.0001.2014.AM z dnia 15 stycznia 2014 r.



Z udzielonych wyjaśnień kierownika wynika, że *przyznanie 4 godzin usług 5 razy w tygodniu jest zasadne.*

(akta kontroli str. 45 - 55)

Należy zwrócić uwagę, że celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości (art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej), a zatem pomoc społeczna nie może zastępować innych podmiotów, które w pierwszej kolejności zobowiązane są do działań na rzecz osób potrzebujących. Może tylko dopełniać świadczenia, które prawnie zabezpieczane są przez inne systemy np. system oświaty lub ochrony zdrowia.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyrzycach zatrudnionych jest czterech pracowników świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W dniu kontroli specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyły 3 osoby dla 4 podopiecznych. Skontrolowano *Zakresy czynności* i *Karty pracy* pracowników świadczących usługi.

W 2013 r. pomoc w formie specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone dla 9 osób. Koszt 1 godziny wynosił 14,60. Z tytułu odpłatności za ww. usługi dochód gminy wyniósł 259,39 zł.

Zasilek celowy w związku poniesioną stratą w wyniku zdarzenia losowego

W trakcie kontroli sprawdzono dokumentację rodzin poszkodowanych w pożarze dwóch budynków komunalnych przy ul. Niepodległości 40 w Pyrzycach w dniu 15 czerwca 2013 r., na skutek którego mieszkania straciły 22 rodziny (81 osób w tym 21 dzieci).

(akta kontroli str. 56)

Na podstawie sprawdzonej dokumentacji ustalono, iż w celu zapewnienia rodzinom tymczasowego schronienia: 5 rodzin zostało umieszczonych w mieszkaniu chronionym należącym do centrum Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Pyrzycach, 3 rodziny umieszczono w Domu Pomocy Społecznej w Pyrzycach i Żabowie, 3 rodziny zamieszkały u swojej rodziny lub znajomych, 11 rodzin zostało umieszczonych w pokojach internatu przy ZSCKU w Pyrzycach, gdzie zamieszkiwały do końca czerwca 2013 r.

Na dzień kontroli jedynie 3 rodziny otrzymały zastępcze lokale gminne, pozostałe 19 rodzin zamieszkuje w wynajętych mieszkaniach prywatnych.

W wyniku sprawdzonej dokumentacji ustalono, iż w myśl art. 40 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w czerwcu 2013 r. w pierwszej kolejności, każdej poszkodowanej rodzinie przyznano pomoc finansową na zabezpieczenie najpilniejszych potrzeb bytowych w kwocie od 4.000 zł do 8.000 zł na rodzinę. Wysokość otrzymanej pomocy określa *Wartość pomocy udzielonej pogorzelcom w 2013 r. z dotacji Wojewody Zachodniopomorskiego*.

(akta kontroli str. 57)

Ponadto w toku kontroli ustalono, iż w grudniu 2013 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach przyznał zasiłki celowe osobom poszkodowanym w pożarze w kwocie od 5.000 zł do 14.000 zł. Kwota zasiłku uwarunkowana była ilością osób w rodzinie oraz najpilniejszymi potrzebami: opłaty mieszkaniowe związane z wynajmem mieszkania, żywność, odzież, obuwie, leki, środki czystości i higieny osobistej a także zakup mienia.

Sprawdzono wybraną losowo dokumentację osób, które otrzymały zasiłki celowe w wyniku zdarzenia losowego przyznane na podstawie następujących decyzji:

1. OPS-SŚW.4022.2520.2013.AM z dnia 19 grudnia 2013r.
2. OPS-SŚW.4022.2516.2013.AM z dnia 19 grudnia 2013r.
3. OPS-SŚW.4022.2515.2013.AM z dnia 19 grudnia 2013r.
4. OPS-SŚW.4022.2526.2013.EM z dnia 19 grudnia 2013r
5. OPS- SŚW.4022.2514.2013.AM z dnia 19 grudnia 2013r

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach przedstawił szczegółowe uzasadnienia dotyczące wysokości przyznanych zasiłków celowych.

(akta kontroli str. 58 – 68)

Stwierdzono, iż w całości rozdysponowano środki finansowe przekazane zarządzeniem Wojewody nr 321/2013 z dnia 17 czerwca 2013 r. i 328/2013 z dnia 20 czerwca 2013 r. w wysokości 132.000 zł, a także środki przekazane umową nr 308/S2/2013 z dnia 21 sierpnia 2013 r. w wysokości 388.000 zł. Z budżetu Wojewody Zachodniopomorskiego wykorzystano środki finansowe w wysokości 520.000 zł. Wysokość pomocy udzielonej poszkodowanym rodzinom wyniosła od 8 595,98 zł do 54 011,31 zł.

Pomocy finansowej udzieliły także inne gminy w łącznej kwocie 40.000zł. Ogółem wartość udzielonej pomocy w 2013 r. osobom poszkodowanym w wyniku pożaru wyniosła 560.000 zł.

Zestawienie udzielonej pomocy osobom poszkodowanym w wyniku pożaru

1.	Opał	10 075,00
2.	Zakup utraconego mienia	110 028,31
3.	PPK transport osób i mienia	10 073,70
4.	Opłata za wynajem	39 119,64
5.	Zakwaterowanie w mieszkaniu chronionym	21 418,00
6.	Odzież, obuwie	13 400,00
7.	Koszty leczenia, leki	3 666,61
8.	Posiłki	17 840,00
9.	Usługa fotograficzna	240,00
10.	Artykuły wyposażenia kuchni	2 350,00
11.	Artykuły malarskie	358,54
12.	Wyprawka dla niemowlaka	949,68
13.	Wyprawka szkolna	679,95
14.	Praktyki w szkole	80,00
15.	Pobyt w tymczasowym miejscu zamieszkania	7 993,23
16.	Zakwaterowanie w DPS	7 440,00
17.	Zakwaterowanie w Internacie	4 510,00
18.	Ochrona mienia	1 771,20
19.	Opłaty - rachunki za gaz, energię, wodę	5 621,03
20.	Opłaty mieszane	2 132,00
21.	Dojazdy	700,00
22.	Pierwsze zagospodarowanie	49 300,00
23.	Zabezpieczenie podstawowych potrzeb	33 026,29
24.	zabezpieczenie najpilniejszych potrzeb	40 800,00
25.	Zabezpieczenie najpilniejszych potrzeb, zakup utraconego mienia, pokrycie kosztów zamieszkania	170 426,82
26.	Zasiłek	6 000,00
27.	RAZEM	560 000,00

(akta kontroli str. 68-91)

W ocenie zespołu kontrolującego rozdysponowane środki w większości przypadków nie przyczyniły się do usamodzielnienia osób poszkodowanych w wyniku pożaru, a jedynie zaspokoili niezbędne potrzeby życiowe.

Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Podczas kontroli analizie poddano dokumentację 1 osoby, której sprawiono pogrzeb. Osoba zmarła nie była ubezpieczona i nie posiadała rodziny. Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji.

W celu potwierdzenia doręczenia decyzji sprawdzono następujące decyzje:

1. OPS.SŚw.401.0571.2013.AM z dnia 8 lipca 2013 r.
2. OPS.SŚw.401.0747.2013.EM z dnia 3 września 2013 r.
3. OPS.SŚw.402.0719.2014.AM z dnia 10 marca 2014 r.
4. OPS.SŚw.4020.2333.2013.EM z dnia 2 grudnia 2013 r.
5. OPS.SŚw.400.05013.2013.JG z dnia 24 października 2013 r.

Stwierdzono brak potwierdzenia odbioru decyzji.

W celu sprawdzenia terminowości wypłaty świadczeń sprawdzono następujące decyzje z listą wypłat:

1. OPS-SŚw.400.00613.2013.JG z dnia 13 lutego 2013 r.
2. OPS-SŚw.400.04113.2013 z dnia 18 września 2013 r.
3. OPS-SŚw.400.05013.2013.JG z dnia 24 października 2013 r.
4. OPS-SŚw.400.04812.2012.JG z dnia 10 grudnia 2012 r.
5. OPS-SŚw.400.00411.1.2012.JG z dnia 23 października 2012 r.
6. OPS-SŚw.400.003411.2.2012.JG z dnia 17 października 2012 r.

Nieprawidłowości nie stwierdzono.

Nie wniesiono uwag do trybu przyznawania świadczeń z pomocy społecznej.

Ustalono, że wywiady środowiskowe przeprowadzano w terminach określonych w § 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń pomocy społecznej podejmowane są zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 ze zm.), niezwłocznie – nie później niż w terminie miesiąca od dnia złożenia wniosku. Wydane decyzje zawierają elementy określone w art. 107 ustawy.

W decyzjach dotyczących różnego typu świadczeń z pomocy społecznej stwierdzono nieuzasadnione stosowanie rygoru natychmiastowej wykonalności, bez szczegółowego podania okoliczności przemawiających za natychmiastowym wykonaniem decyzji.

V. Sposób organizowania pomocy (świadczenia niepieniężne)

Na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w środowisku świadczona jest praca socjalna. Pomoc udzielana jest osobom i rodzinom, które mają trudności w rozwiązywaniu codziennych problemów.

W ramach pracy socjalnej pracownicy udzielają podopiecznym informacji, wskazówek i pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych. Głównym celem jest wzmacnianie osób i rodzin w odzyskiwaniu zdolności do prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie oraz usamodzielnienie osobiste i społeczne. Ośrodek współpracuje m.in. z policją, kuratorami sądowymi i rodzinnymi, służbą zdrowia, szkołami – pedagogiem szkolnym, domami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi, placówkami opiekuńczo – wychowawczymi, Środowiskowym Domem Samopomocy w Mielęcinie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Pyrzycach.

W 2013 r. pomocą społeczną objęto ogółem 842 rodziny, w tym 2.123 osoby w rodzinach. Głównym powodem przyznania pomocy było ubóstwo, bezrobocie oraz niepełnosprawność. Przeprowadzono 2 797 rodzinnych wywiadów środowiskowych, w tym najwięcej w sprawie udzielenia pomocy społecznej – 2 673.

Pomoc w postaci pracy socjalnej udzielana jest niezależnie od sytuacji materialnej osoby lub rodziny. W celu wspólnego określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów pracownicy socjalni zawierają *Kontrakty socjalne* zgodnie z art. 108 ust 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Losowo sprawdzono następujące kontrakty socjalne:

1. M.Ł. z dnia 28 maja 2013 r.
2. J.S. z dnia 30 stycznia 2014 r.
3. D.S. z dnia 17 lutego 2014 r.
4. M.S. z dnia 17 kwietnia 2014 r.
5. M.Ś. z dnia 14 maja 2014 r.
6. K.Ć. z dnia 2 października 2013 r.
7. P.G. z dnia 28 marca 2014 r.
8. M.P. z dnia 21 lutego 2014 r.
9. K.L. z dnia 10 lutego 2014 r.
10. A.B. z dnia 17 marca 2014 r.

W 2013 r. zawarto 32 kontrakty socjalne, a w 2014 r. – 17 kontraktów socjalnych. Działania ustalone w kontrakcie obejmują m.in. systematyczny kontakt z pośrednikiem pracy w PUP, aktywizację zawodową, korzystanie z porad psychologa i doradcy zawodowego, utrzymanie abstynencji alkoholowej i podjęcie terapii odwykowej.

Ponadto w trakcie kontroli sprawdzono losowo wybraną dokumentację osób skierowanych do Środowiskowego Domu Samopomocy w Mielęcinie. Nie wniesiono uwag do kontrolowanej dokumentacji. Pomoc przyznano zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Ośrodek nie zawierał *indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności*. Kierownik oświadczył, że Ośrodek nie jest powiadamiany przez Zakłady Karne o terminie zwolnienia mieszkańca gminy z zakładu karnego bądź aresztu śledczego. Obowiązek taki wynika z *Porozumienia z dnia 13 czerwca 2000 r. zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w sprawie zasad współpracy w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności*.

Od 2008 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach bierze udział w projekcie „Nowa Szansa” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji społecznej poprzez powiatowe centra pomocy rodzinie” Celem projektu są działania

zmierzające do eliminowania różnego rodzaju barier organizacyjnych, prawnych czy społecznych z jakimi spotykają się osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.

Od 2013 r. OPS jest partnerem projektu przy którym działa Ośrodek Wsparcia Spółdzielczości Socjalnej. OWSS świadczy usługi informacyjno – animacyjne, a także prowadzi działania na rzecz rozwoju partnerstwa i promocji ekonomii społecznej, organizując m.in. warsztaty partnerskie i spotkania mające na celu nawiązanie współpracy między instytucjami samorządu lokalnego, rynku pracy i pomocy społecznej, a organizacjami pozarządowymi i podmiotami ekonomii społecznej.

Wśród inicjatyw podejmowanych na rzecz społeczności lokalnej na szczególne wyróżnienie zasługuje organizowanie Śniadania Wielkanocnego oraz Wigilii dla osób potrzebujących, samotnych i bezdomnych, Mikołajek dla dzieci, które korzystają z dożywiania w szkołach i przedszkolach oraz udział w Festynie Charytatywnym „Pomórzmy” na rzecz rodzin poszkodowanych w pożarze. W 2013 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał także żywność dla osób korzystających z OPS w ramach programu PEAD. Łącznie dla najuboższych wydano 17 634,32 ton żywności.

Na tym kontrolę zakończono.

Przeprowadzenie kontroli zostało odnotowane w rejestrze kontroli pod nr 12/2014.

Przed podpisaniem protokołu kontroli kontrolowany może zgłosić zażalenie na piśmie co do jego treści, w ciągu 7 dni od daty otrzymania do podpisu. Odmowa podpisania protokołu powinna być poprzedzona złożeniem pisemnych wyjaśnień przyczyn odmowy, co nie stanowi przeszkód do wszczęcia postępowania pokontrolnego.

Protokół sporządzono w dniu 12 czerwca 2014 r. w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których egzemplarz nr 1 pozostaje w jednostce kontrolowanej.

Miejsce i data podpisania protokołu:

.....
Kierownik jednostki
Kontrolowanej

.....
Kontrolujący

Oświadczam, że w dniu zostałam zapoznana z treścią niniejszego protokołu i otrzymałam jeden jego egzemplarz.