

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
ZA ROK 2016**

Pyrzyce 2016

Spis treści:

I. Zadania i kadra Ośrodka Pomocy Społecznej.	3
1. Wprowadzenie	3
2. Kadra	3
II. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w 2016 r.	5
1. Wydatki	5
2. Dochody	6
III. Realizacja zadań statutowych w Ośrodku Pomocy Społecznej	6
1. Pomoc materialna w pomocy społecznej	8
1.1 Zasiłki celowe, celowe specjalne, stałe i okresowe	8
1.2 Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.	9
1.3 Dożywianie dzieci i młodzieży w czasie wolnym od zajęć szkolnych.....	11
2. Świadczenia niefinansowane w pomocy społecznej	12
2.1 Usługi opiekuńcze	12
2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	13
2.3 Domy pomocy społecznej.	13
2.4 Schronienie.	14
2.5 Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych.....	16
2.6 Poradnictwo specjalistyczne.	17
2.7 Kontrakty socjalne.....	17
IV. Ośrodki wsparcia	18
V. Przemoc w rodzinie	19
VI. Świadczenia rodzinne	21
1. Wprowadzenie	21
1.1 Świadczenie rodzicielskie	23
1.2 Zasiłek pielęgnacyjny.....	25
1.3 Świadczenie pielęgnacyjne	26
1.4 Specjalny zasiłek opiekuńczy.	26
1.5 Zasiłek dla opiekuna.....	27
1.6 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.	27
1.7 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne	28
2. Świadczenie wychowawcze – wprowadzono ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.	29
3. Fundusz alimentacyjny i postępowanie w stosunku do dłużników alimentacyjnych.	30
VII. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	34

VIII. Pomoc w formie rzeczowej z udziałem instytucji, organizacji i sponsorów	36
IX. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	36
X. Projekt partnerski „Pakty Zatrudnieniowe w Polsce”	37
XI. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny	39
XII. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi	40
XIII. Serwis internetowy OPS Pyrzyce	42
XIV. Przedsięwzięcia pozaustawowe zrealizowane przez OPS w 2016 r.	42
XV. Bezpieczeństwo pracy w Ośrodku Pomocy Społecznej	43
Spis tabel	44

I. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Wprowadzenie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach jest jednostką organizacyjną Gminy Pyrzyce, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie Statutu nadanego Uchwałą Rady Miejskiej w Pyrzycach Nr VII/47/15 z dnia 30 kwietnia 2015 roku. W 2016 roku realizowała zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych i gminnych programach.

Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) realizacja rządowych programów pomocy społecznej.

W 2016 r. OPS realizował także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych (**od 1 kwietnia 2016 roku**),
- 4) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 5) zadania należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- 6) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 7) realizacja projektu „Pakty zatrudnieniowe w Polsce” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020) (od 18 lipca 2016 roku).
- 8) prowadzenie obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego.

2. Kadra

Struktura Ośrodka jest na bieżąco dostosowywana do zmian ustawowych oraz potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Stosownie do art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek powinien zatrudniać pracowników socjalnych „proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców” – ośrodek w 2016 roku zatrudniał - 10 pracowników socjalnych, w tym 10 w rejonach opiekuńczych. Aktualnie, na

podstawie Regulaminu Organizacyjnego nadanego Zarządzeniem nr 9/2015 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach z dnia 1 czerwca 2016 r., w strukturach Ośrodka wyodrębnione są następujące komórki organizacyjne:

Działy:

- a) Dział Księgowo – Finansowy,
- b) Dział Usług Opiekuńczych i Kadr,
- c) Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego,
- d) Dział Pomocy Środowiskowej,
- e) Dział Realizacji Pomocy Społecznej,
- f) Dział Obsługi Administracyjnej,
- g) Dział Programów i Projektów Systemowych.

Pozostałe:

- a) Samodzielne Stanowisko ds. Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych,
- b) Główny Specjalista Informatyk.

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w 2016 r. realizowane były przez 40 pracowników. Ponadto 1 osoby wykonywały pracę w ramach umowy na zastępstwo, 4 osoby odbyły staż. Z uwagi na konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego 18 pracowników OPS w 2016 r. uczestniczyło w 4 szkoleniach, z zakresu:

- Asystentura jako alternatywna forma pomocy rodzinie,
- Nowe regulacje prawne świadczeń rodzinnych Rodzina 500 +,
- Kodeks postępowania administracyjnego w praktyce,
- Praca z osobą stosującą przemoc w rodzinie,
- Radzenie sobie w sytuacjach trudnych.

Wykształcenie pracowników OPS przedstawiał się następująco:

- 1) 15 osób - studia wyższe magisterskie,
- 2) 1 osoba - studia wyższe inżynierskie,
- 3) 8 osób - studia wyższe licencjackie
- 4) 4 osób - studium pracownika socjalnego,
- 5) 10 osób - średnie wykształcenie,
- 6) 2 osoby - podstawowe wykształcenie.

II. BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2016 ROKU

1. Wydatki

Ośrodek realizował zadania wynikające z następujących ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, dodatkach mieszkaniowych i energetycznych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Koordynował również działania wynikające z przyjętych programów.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu gminy i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Tabela nr 1. Wydatki z podziałem na źródło finansowania.

Źródło finansowania	2014	2015	2016
Środki z budżetu gminy	3 410 881,52	3 492 361,40	3 430 150,79
Środki z budżetu państwa	8 092 196,80	7 704 986,90	16 499 316,27
Środki z Unii Europejskiej	338 949,05	101 351,34	12 801,38
Łącznie	11 842 027 37	11 298 699,64	19 942 268,44

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Tabela nr 2. Wydatki z podziałem na zadania.

Źródło finansowania	2014	2015	2016
Zadania własne gminy	6 128 373,94	5 991 618,77	6 008 098,09
Zadania zlecone gminie	5 374 704,38	5 205 729,53	13 921 368,97
Zadania z Unii Europejskiej	338 949,05	101 351,34	12 801,38

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Plan wydatków wykonano w 98 %.

2. Dochody

Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania uzyskuje dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań zleconych i własnych rozliczanych z urzędem administracji państwowej (dotacje na dofinansowanie zadań własnych), które przekazywane są do budżetu państwa.

W 2016 r. uzyskano dochody w łącznej kwocie 280 169,49 w tym:

W ramach dochodów własnych OPS uzyskał dochód, w kwocie 148 862,94 zł z tytułu:

- odpłatności za wykonane usługi opiekuńcze – 46 722,31 zł,
- odpłatności 5% za usługi specjalistyczne – 92,11 zł
- odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej – 59 342,75 zł,
- odsetki z tyt. opłat za dps- 67,01zł,
- odpłatności za pobyt w środowiskowym domu - 201,28 zł
- odsetek od środków na rachunkach bankowych – 3 561,26 zł,
- zwrot funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej od dłużników – 38 868,72 zł,
- zwrot nienależnie pobranego zasiłku celowego – 7,50 zł,

W ramach dochodów rozliczanych z urzędem administracji państwowej uzyskano dochodów kwocie 131 306,55 zł, z tytułu:

- odpłatności za usługi świadczone w Środowiskowym Domu Samopomocy – 3 824,11 zł,
- zwrotu przez dłużników alimentacyjnych zaliczek alimentacyjnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz odsetek od spłat – 125 732,41 zł,
- odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze – 1 750,03 zł.

III. REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 3. Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną, w latach 2014-2016.

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2014	1 129	1 928	779	1 791
2015	1 015	2 250	767	1 694
2016	921	1 479	606	1 281

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2016

Liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej w 2016 roku nieznacznie zmniejszyła się w stosunku do lat poprzednich. Wśród rodzin i osób objętych pomocą 194 stanowiły rodziny z dziećmi, z tego 113 rodziny niepełne oraz 142 rodziny emerytów i rencistów.

Tabela nr 4. Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w 2016 roku.

Powód trudnej sytuacji życiowej		
	ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	499	1155
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	32	34
Potrzeba ochrony macierzyństwa	62	334
Bezrobocie	327	871
Niepełnosprawność	300	548
Długotrwała lub ciężka choroba	336	655
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	132	447
w tym: rodziny niepełne	113	367
rodziny wielodzietne	18	93
Przemoc w rodzinie	6	16
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	62	106
Narkomania	1	4
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	7	10
Zdarzenie losowe	3	6
Kłęska żywiołowa	0	0

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2016

1. Pomoc materialna

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców pomocy społecznej, rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków, stałych, okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowanych ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.

1.1 Zasiłki celowe, specjalne, stałe i okresowe.

Tabela nr 5. Świadczenia w formie zasiłków.

Forma pomocy	2014			2015			2016		
	liczba		Kwota świadczeń zł	liczba		Kwota świadczeń z zł	liczba		Kwota świadczeń zł
	rodzin	Osób w rodzinie		rodzin	Osób w rodzinie		rodzin	Osób w rodzinie	
Zasiłek celowy	512	1 256	838 427	425	1 119	655 048	473	1 132	744 136
Zasiłek celowy specjalny	130	315	67 218	103	217	48 070	68	124	46 902
Zasiłek okresowy	480	1 273	965 053	385	1 018	725 403	331	860	627 894
Zasiłek stały	166	249	673 665	157	220	706 261	160	208	807 734

Źródło: Sprawozdania roczne 2014,2015,2016 OPS Pырzyce

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. **634,00 zł**;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. **514,00 zł**;
- kwota zasiłku nie może być wyższa niż **604,00 zł** miesięcznie i niższa niż **30,00 zł** miesięcznie.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, to zadanie własne gminy, finansowane ze środków budżetu państwa.

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – **634,00 zł**;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny – **514,00 zł**.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ww. kryteriami nie może być niższa (kwota gwarantowana, wypłacana z budżetu państwa) niż 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Zasiłek celowy, w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany **zasiłek celowy**, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw, a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłek celowy specjalny, w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny.

1.2 Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany jest na lata 2014 – 2020 w oparciu o Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Celem Programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania osób, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego (**951,00 zł miesięcznie w przypadku 1 osobowego gospodarstwa domowego**

i 771,00 zł miesięcznie na 1 osobę w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego), w formie zakupu posiłku lub przekazania pomocy pieniężnej na zakup posiłku albo żywności w celu przygotowania ciepłego posiłku.

Ogólny koszt realizacji ww. programu wyniósł 838 041 zł. Źródłem finansowania Programu była dotacja celowa z budżetu państwa – 637 353 zł oraz środki własne – 200 688 zł.

Tabela 6. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu

Wyszczególnienie	ogółem	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 u.o.p.s.	
			ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi
Rzeczywista liczba osób objętych Programem ogółem	1156	563	184	95	302	149	696	334
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	292	141	84	46	180	98	40	4
w tym: liczba osób, którym dowieziono posiłek	11	11	0	0	11	11	0	0
zasiłku celowego	1043	513	153	73	240	122	662	326
świadczenia rzeczowego	198	89	43	20	86	43	69	26
Koszt programu ogółem (w zł)	838 041	356 341	x	x	x	x	x	x
z tego: środki własne	200 688	142 537	x	x	x	x	x	x
dotacja	637 353	213 804	x	x	x	x	x	x

Źródło: Sprawozdania roczne 2016 OPS Pyrzyce

Z gorących posiłków osoby, w tym dzieci korzystały m.in. w stołówce Szpitala Powiatowego w Pyrzycach, Kuchni Domowej „PRESTO”, Spółdzielni Socjalnej „Brzoza” w Brzesku, szkołach na terenie Gminy Pyrzyce gdzie dzieci uczęszczają do szkół.

Zgodnie z Uchwałą nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku pkt. V.2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. V.2.1. Przyznanie pomocy, o której mowa w pkt V.2, w przypadku przyjęcia przez gminę odpowiedniego programu osłonowego, o którym mowa w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, nie wymaga wydania decyzji administracyjnej w sprawie i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. V.2.2. Liczba dzieci i uczniów, którym udzielono pomocy zgodnie z pkt V.2, nie może przekroczyć

20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

Tabela nr 7. Pomoc w formie posiłku niewymagającego przeprowadzenia wywiadu środowiskowego

Wyszczególnienie	ogółem	w tym na wsi
Liczba dzieci	40	21
Liczba posiłków	3 578	1 787

Źródło: Sprawozdania roczne 2016 OPS Pyrzyce

1.3 Dożywianie dzieci i młodzieży w czasie wolnym od zajęć szkolnych

Podczas przerw świątecznych, ferii zimowych i wakacji letnich uczniowie z uboższych rodzin mogą liczyć również na ciepły posiłek.

Naszym celem jest zapewnienie gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, bądź też znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Ciepły posiłek składający się z dwóch dań wydawany jest codziennie od poniedziałku do piątku i jest finansowany w ramach realizacji programu rządowego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania".

Akcję dożywiania organizujemy już od kilku lat i spotyka się ona z coraz większą aprobatą i uznaniem rodziców. W latach poprzednich z dożywiania korzystały tylko dzieci z terenu Pyrzyc, a rodzicom dzieci z terenów wiejskich przyznawane były zasiłki z przeznaczeniem na zakup żywności. Od 2014 roku wprowadziliśmy zmiany i osobom z terenów wiejskich, które zgłoszą chęć dożywiania posiłki są dowożone do miejsca zamieszkania, to zdecydowanie lepsze rozwiązanie niż przyznawanie pomocy finansowej.

Z akcji dożywiania w poszczególnych latach skorzystało:

Tabela nr 8. Dożywianie dzieci, podczas dni wolnych od nauki.

	2013	2014	2015	2016
Liczba dzieci	271	175	336	181

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Aby dotrzeć do jak największej liczby rodziców informacje na temat dożywiania w czasie wolnym od nauki szkolnej zamieszczane są na stronie internetowej i tablicach informacyjnych Ośrodka oraz wywieszane są w szkołach.

2. Świadczenia niefinansowe w pomocy społecznej

2.1 Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępn i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Wydatki na usługi opiekuńcze obejmują koszty związane z funkcjonowaniem Działu Usług Opiekuńczych, m. in. koszty osobowe i pochodne, badania lekarskie, świadczenia pracownicze wynikające z przepisów bhp i funduszu świadczeń socjalnych, ekwiwalent za odzież roboczą, środki higieny, zakup materiałów biurowych.

Koszt realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w kolejnym punkcie jest zadaniem obowiązkowym gminy.

Usługi opiekuńcze świadczone były przez 8 opiekunek domowych zatrudnionych na czas nieokreślony, które okresowo wspomagane były przez 6 opiekunek zatrudnianych w ramach umów zlecenia i 2 opiekunek zatrudnionych na czas określony z tego jedna z prac interwencyjnych.

Z usług opiekuńczych korzystały ogółem 67 osoby, na rzecz, których świadczone były usługi w ilości 14 770 godzin.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W ogólnej liczbie 67 osób korzystających z usług opiekuńczych:

- 15 osób samotnych,
- 43 osoby zamieszkują samotnie ale posiadają rodziny,
- 9 osób zamieszkuje z rodziną.

Odpłatność za 1 godzinę usług opiekuńczych ustalono na kwotę 20,50 zł. Zgodnie z uchwałą Nr XXIV/161/04 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 27 maja 2004 roku. Z tytułu odpłatności za usługi uzyskano dochód, w kwocie 46 722,31 zł.

2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. NR 189, poz. 1598 z ze zm.).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były w ramach zadań zleconych i obejmowały usługi świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.

Opiekunki OPS świadczyły usługi w ilości 752 godzin usług na rzecz 5 osób w ich środowisku zamieszkania. Cenę 1 godziny usług ustalono na kwotę 29,00 zł. na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku. Koszt realizacji tego zadania to kwota 55 000 zł. Z tytułu odpłatności za ww. usługi dochód gminy wyniósł 92,11 zł.

2.3 Domy pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W 2016 r. OPS dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w domach pomocy społecznej osobom, które przebywały w:

- Dom Pomocy Społecznej w Czarnem dla Dorosłych Niepełnosprawnych Intelaktualnie oraz Przewlekłe Psychicznie Chorych - 3 osoby - kobiety;
- Dom Pomocy Społecznej dla dzieci, młodzieży i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie w Nowym Czarnowie - 3 osoby - mężczyźni;
- Dom Pomocy Społecznej dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych prowadzony przez Zgromadzenie Braci Szkół Chrześcijańskich w Przytocku - 1 osoba - mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie i osób przewlekłe psychicznie chorych w Jarominie - 1 osoba - mężczyzna;

- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych w Dolicach - 1 osoba - 1 mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych w Śniadowie - 2 osoby - mężczyźni;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych w Pyrzycach z siedzibą w Żabowie - 17 osób - 10 mężczyzna, 7 kobiety;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych w Wałczu - 1 osoba - mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej w Żydowie – 1 osoba- 1 kobieta;
- Dom Pomocy Społecznej w Parsowie – 1 osoba – 1 mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej w Resku -2 osoby.

W 2016 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 4 osoby.

Obowiązani do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – przy czym ww. osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina.

2.4 Schronienie

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach nie cierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Osobą bezdomną zgodnie z art. 6 pkt. 8 ustawy o pomocy społecznej jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W roku 2016 zlokalizowano 28 osób bezdomnych w tym: 4 kobiety i 24 mężczyzn, z czego 21 osoby przebywały na terenie gminy Pyrzyce, a pozostałe 7 osób przebywało w placówkach i instytucjach na terenie innych gmin (5 w schroniskach dla osób bezdomnych, 1 osoba w ZK, 1 osoba bezdomna została umieszczona w DPS).

Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Na terenie Gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. W związku z tym pomoc osobom bezdomnym świadczona była przede wszystkim w zakresie udzielenia ciepłych posiłków i pomocy finansowej oraz schronienia przez placówki na terenie innych gmin:

- 1) Dom dla osób bezdomnych MONAR-MARKOT w Łagiewnikach;
- 2) Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie Szczecińskim, Kluczewo;
- 3) Ośrodek Wspierania Rodziny w Korytowie;
- 4) Stowarzyszenie Diogenes w Łobzie;
- 5) Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Dębnie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach podejmował działania w celu zabezpieczenia osób narażonych na negatywne skutki problemu bezdomności w następującym zakresie:

- a) działalności informacyjnej dotyczącej możliwości uzyskania różnorodnych form pomocy społecznej, w tym schronienia na terenie województwa oraz poza jego terenem,
- b) poradnictwa w sprawach m. in. mieszkaniowych, leczenia, w tym odwykowego, załatwiania spraw urzędowych, uzyskania stopnia niepełnosprawności,
- c) pracy socjalnej (programy wychodzenia osób z bezdomności) skierowanej do osób przebywających w schroniskach, altanach ogrodowych i innych miejscach pobytu polegającej m. in. na:

- pomocy w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności;
- pomocy w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych;
- reprezentowaniu i pośredniczeniu w załatwianiu spraw urzędowych;
- aktywizowaniu i wspieraniu w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, ubioru odpowiedniego do pory roku, poszukiwaniu lub utrzymaniu pracy;
- kontaktowaniu ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy,) w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych,

d) udzielania pomocy: pieniężnej - zasiłki stałe, okresowe, celowe i niepieniężnej – składki zdrowotne lub objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym, skierowanie do schronisk, skierowanie do korzystania z ciepłych posiłków, udzielenie pomocy w formie paczek żywnościowych lub chemicznych, kocy, pościeli oraz rzeczowej odbioru odzieży i obuwia z PKPS-u.

Zapewniono kompleksowe wsparcia osób bezdomnych poprzez systematyczne monitorowanie przez pracowników socjalnych, straż miejską i policję. Osoby bezdomne objęte były indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności w zakresie wsparcia polegającego na rozwiązywaniu problemów życiowych.

2.5 Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych

Zgodnie z założeniami określonymi w ramach porozumienia z dnia 13 czerwca 2000 r. zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w sprawie zasad współpracy w zakresie organizacji pomocy dla osób zwalnianych z zakładów karnych i ich rodzin ośrodki pomocy społecznej i administracje zakładów karnych podejmują wspólne działania mające na celu przygotowanie osób mających opuścić zakłady karne.

W roku 2016 Ośrodek Pomocy Społecznej nie otrzymał z zakładów karnych żadnej informacji o zwolnieniu osób osadzonych z terenu gminy Pyrzyce. Ośrodek zapewnił pomoc na wniosek 4 osób zwolnionych z zakładu karnego w zakresie określonym przepisami ustawy o pomocy społecznej a w szczególności poprzez udzielenie:

- informacji o zasadach udzielenia pomocy w ramach systemu pomocy społecznej, w tym zwłaszcza o konieczności przejawiania aktywności własnej osoby zwalnianej w procesie reintegracji;

- pomocy w uzyskaniu niezbędnych dokumentów jeżeli osoba ta nie posiada ich w chwili opuszczania zakładu karnego;
- pomocy materialnej do czasu podjęcia jakiejkolwiek pracy i uzyskania pierwszych zarobków;
- pomocy w znalezieniu zatrudnienia we współpracy z urzędem pracy;
- pomocy w uregulowaniu spraw mieszkaniowych.

Spośród 4 osób które opuściły zakład karny i zgłosiły się o pomoc 3 osoby powróciły do własnych rodzin i środowisk. W celu poprawy sytuacji materialnej osadzonych i ich rodzin przyznano osobom, w 2016 r. następujące świadczenia:

- zasiłki okresowe,
- świadczenia pieniężne na zakup żywności w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Ponadto w prowadzonej pracy socjalnej oferowano pomoc w zakresie bezpłatnego poradnictwa prawnego i psychologicznego dostępnego w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach oraz przy Ośrodku Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach.

2.6 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

2.7 Kontrakty socjalne

Kontrakt socjalny jest jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego, w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny zawiera kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną.

Pracownicy socjalni w 2016 r. sporządzili 19 kontrakty socjalne, w tym dotyczyły w szczególności: bezrobocia, bezdomności, uzależnienia, przemocy, oddłużenia czynszowego.

Kontrakt socjalny jest narzędziem stosowanym w pracy socjalnej. Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują diagnozy sytuacji osób/rodzin, planując pomoc finansową i pracę socjalną. Praca socjalna rozumiana jest jako systemowe podejście do rodziny, co powoduje, że dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. W 2016 r. objęli pracą socjalną ogółem 1013 rodzin, realizując różnego rodzaju pomoc, usługi i poradnictwo, w zależności od problemów występujących w rodzinach.

IV. OŚRODKI WSPARCIA

W Gminie Pyrzyce funkcjonuje 1 Środowiskowy Dom Samopomocy, dla osób przewlekle psychicznie chorych i osób typu A i B upośledzonych umysłowo. Dom jest placówką prowadzoną przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligektualną Koło w Pyrzycach, w ramach zawartej umowy z Gminą Pyrzyce na prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy w Mielęcinie.

Środowiskowy Dom Samopomocy ma charakter lokalny, a terenem jego działania jest objęta Gmina Pyrzyce. Środowiskowy Dom Samopomocy, przeznaczony jest dla 30 osób, w wieku od 18 do 60 lat. W 2016 roku OPS skierował do środowiskowego Domu 32 osoby, w tym 1 z terenu gminy Lipiany i 5 z gminy Przelewice na podstawie zawartych porozumień w sprawie realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania mieszkańców z innych gmin. Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 300% odpowiedniego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Dochody z tytułu odpłatności za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2016 r. wynosiły 4 025,39 zł, z tego 3 824,11 zł dochód budżetu państwa, a z tego 201,28 zł dochód własny Gminy Pyrzyce.

V. PRZEMOC W RODZINIE

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze. Zarządzeniem Nr 120/11 z dnia 18.04.2011 r. Burmistrz Pyrzyc powołał Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład którego wchodzi przedstawiciele : jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych oraz kuratorzy sądowi. Za obsługę techniczno-organizacyjną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego odpowiedzialny jest Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, jest koordynowanie i integrowanie działań podmiotów uczestniczących na obszarze danej gminy w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie poprzez:

- integrowanie i koordynowanie działań w/w podmiotów;
- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie Zespół tworzy grupy robocze których działanie obejmuje:

- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie;
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

W zakresie przeciwdziałania przemocy w przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ofiar Przemocy przyjęty Uchwałą nr LXII/541/14 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 18 września 2014 roku na lata 2014-2017. Celem programu jest efektywne i zintegrowane działanie przeciw

przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym.

W roku 2016 do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 28 formularzy Niebieskiej Karty, w tym: 26 przekazanych przez przedstawicieli policji, 2 przez przedstawicieli pomocy społecznej i 1 przez przedstawiciela Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Odbyło się 12 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 60 spotkań powołanych grup roboczych, w skład których wchodziłi specjaliści w zależności od specyfiki problemów osób i rodzin objętych działaniami m.in: przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej, Policji, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, a także psycholodzy, pedagodzy szkolni, kuratorzy, asystenci rodziny, pielęgniarki środowiskowe, lekarze rodzinni.

Zarówno osoby dotknięte przemocą jak i stosujące przemoc objęte zostały wsparciem na podstawie opracowanego indywidualnego planu pomocy, w następującym zakresie:

1. Udzielono bezpłatnego poradnictwa psychologicznego przy Ośrodku Pomocy Społecznej Pyrzycach oraz prawnego w punkcie mieszczącym się w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach i poradnictwa psychologicznego - prawnego w Punkcie Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie Pyrzycach.
2. Udzielono kompleksowych informacji o możliwości uzyskania pomocy socjalnej, pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie.
3. Podjęto działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, poprzez monitorowanie i systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą (te zadania realizuje dzielnicowy i pracownik socjalny).
4. Utworzono grupę wsparcia dla osób dotkniętych przemocą – uczestnicy spotkań otrzymywali wsparcie w radzeniu sobie z własnymi trudnościami.
5. Podejmowano interwencje w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie.
6. Rozpowszechniono informacje o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym – opracowano informator „Gdzie szukać pomocy” ogólnie dostępny na stronie internetowej ośrodka.

W ramach wszczętych procedur nie występowała konieczność udzielenia schronienia osobom dotkniętym przemocą w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE

1. Wprowadzenie

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 114) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty **674,00 zł** lub **764,00 zł**, w przypadku, gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia albo 24. roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują , gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego. Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres zasiłkowy od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Od 1 stycznia 2016 roku **weszło w życie prawne rozwiązanie, dzięki któremu niewielki wzrost dochodu nie spowoduje całkowitej utraty świadczeń rodzinnych.** Dotąd było tak, że jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę przekraczał nawet w niewielkim stopniu określoną kwotę (od 1 listopada 2015 r. – 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem), zasiłek rodzinny nie mógł być już przyznany (dotyczyło to osób i rodzin ubiegających się po raz pierwszy o świadczenie rodzinne). Tymczasem ustawa z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczenia rodzinnych (Dz.U. z 2015 r. poz. 995) wprowadziła nową zasadę przyznawania i wypłaty zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami według tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, **od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki: powinny zostać wypłacone w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.** Kluczowe w obliczeniu właściwej kwoty do wypłaty są: „łączna kwota przysługujących zasiłków” i czas, na jaki zostały przyznane. Łączna kwota przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków jest określona jako suma zasiłków rodzinnych i dodatków przysługujących rodzinie w konkretnym okresie zasiłkowym, podzielona przez liczbę miesięcy, na które rodzinie jest ustalane prawo do zasiłku rodzinnego oraz dodatków. Dodatki jednorazowe (dojazdy; z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego; z tytułu urodzenia dziecka) są zawsze dzielone przez 12 miesięcy, natomiast w przypadku pozostałych dodatków przez 10. W przypadku gdy różnica między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny jest niższa niż 20,00 zł, świadczenia te nie przysługują.

Tabela nr 9. Kwoty zasiłku rodzinnego.

ZASIŁEK RODZINNY		
Okres obowiązywania	Wyszczególnienie	Kwota
od 1 listopada 2015 r. do 31 października 2016 r.	na dziecko do ukończenia 5 roku życia	89 zł
	na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	118 zł
	na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	129 zł

Źródło: RRM z dnia 7 sierpnia 2015 roku

Tabela nr 10. Kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego i wysokość pozostałych świadczeń w 2016 roku.

DODATKI DO ZASIŁKU RODZINNEGO		
1) Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Kwota	Okres pobierania
urodzenia dziecka	1 000 zł	jednorazowo
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł	miesięcznie
samotnego wychowywania dziecka	185 zł	miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 340 zł na wszystkie dzieci
	370 zł	miesięcznie na dziecko niepełnosprawne, nie więcej niż 500 zł na wszystkie dzieci
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	90 zł	miesięcznie na trzecie i następne dziecko
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	80 zł	miesięcznie na dziecko do 5 lat
	100 zł	miesięcznie na dziecko od 5 - 24 lat
rozpoczęcie roku szkolnego	100 zł	jednorazowo we wrześniu
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	63 zł	miesięcznie od września do czerwca na dojazdy do szkoły
	105 zł	miesięcznie od września do czerwca na zamieszkiwanie w internacie
2) Zasiłek pielęgnacyjny	153 zł miesięcznie	
3) Świadczenie pielęgnacyjne	1300,00 zł miesięcznie	
4) Specjalny zasiłek opiekuńczy	520,00 zł miesięcznie	
5) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 000 zł jednorazowo	

Źródło: RRM z dnia 7 sierpnia 2015 roku

1.1. Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, którym urodziło się dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Uprawnionymi do tego świadczenia są:

- **bezrobotni** – Uwaga! By dostać świadczenie rodzicielskie nie ma obowiązku bycia zarejestrowanym w urzędzie pracy;
- **niepracujący studenci**;
- **osoby wykonujące pracę na tzw. umowach śmieciowych** (np. umowach zlecenie/dzielo);
- **osoby prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą** – jeśli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego;
- **opiekunowie faktyczni dziecka** (tj. osoby, które faktycznie opiekują się dzieckiem, jeżeli wystąpiły do sądu rodzinnego z wnioskiem o przysposobienie dziecka) – w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;
- **rodziny zastępcze**, nie dotyczy rodzin zastępczych zawodowych – w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;
- **osoby, która przysposobiły dziecko** – w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia;

Ojciec dziecka może ubiegać o świadczenie rodzicielskie tylko w przypadku:

- skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego na wniosek matki dziecka po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka,
- śmierci matki dziecka,
- porzucenia dziecka przez matkę.

Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi - 1 000 zł miesięcznie i przysługuje tylko jedno świadczenie rodzicielskie bez względu na liczbę urodzonych/wychowywanych dzieci.

BRAK KRYTERIUM DOCHODOWEGO

Świadczenie rodzicielskie jako świadczenie okresowe przysługuje przez okres:

- 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie,
- 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie,
- 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie,
- 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie,
- 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie,

Analogicznie w przypadku przysposobienia lub objęcia opieką dziecka/dzieci.

ŚWIADCZENIE RODZICIELSKIE NIE PRZYSŁUGUJE, JEŻELI:

- co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie macierzyńskie;
- dziecko zostanie umieszczone w pieczy zastępczej;
- w przypadku nie sprawowania lub zaprzestania sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem, w tym w związku z zatrudnieniem lub wykonywaniem innej pracy zarobkowej, które uniemożliwiają sprawowanie tej opieki;
- na dziecko jest już ustalone prawo do świadczenia rodzicielskiego, dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna;
- jeżeli za granicą przysługuje świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia rodzicielskiego.

W okresie od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2016 roku wypłacono 577 świadczeń rodzicielskich na kwotę 542 829 zł.

1.2. Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje w wysokości 153,00 zł miesięcznie i nie jest zależny od kryterium dochodowego. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego przysługuje na czas nieokreślony

chyba, że orzeczenie zostało wydane na czas określony, wówczas przysługuje do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia.

Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego, jak również osobie umieszczonej w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie.

W roku 2016 wypłacano 5 715 zasiłków pielęgnacyjnych, na łączną kwotę 874 395 zł osobom uprawnionym.

1.3. Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: 1. matce albo ojcu, 2. opiekunowi faktycznemu dziecka, 3. innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z podjęcia pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje również osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, w przypadku, gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo, gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki nad chorym.

W roku 2016 wypłacano 611 świadczeń pielęgnacyjnych osobom uprawnionym, na łączną kwotę 791 066 zł.

1.4. Specjalny zasiłek opiekuńczy z dniem 01 lipca 2013 r. na podstawie ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, wprowadzono do systemu świadczeń rodzinnych nowe świadczenie – specjalny zasiłek opiekuńczy. Wynosi 520,00 zł miesięcznie. Otrzymują go osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny i które zrezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad członkiem rodziny legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek jest uzależniony od kryterium dochodowego. Przysługuje, gdy łączny dochód dwóch rodzin: rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki – w przeliczeniu na osobę – nie przekroczy obowiązującego kryterium dochodowego dla osób otrzymujących świadczenia rodzinne. Obecnie kryterium takie w rodzinie wychowującej

dziecko niepełnosprawne wynosi 764,00zł. Przy ustalaniu prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego obowiązkowe jest przeprowadzanie wywiadu środowiskowego. Realizacja pomocy jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez gminę.

W roku 2016 wypłacano 301 specjalnych zasiłków opiekuńczych osobom uprawnionym, na kwotę .

1.5. Zasiłek dla opiekuna - ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2014 r., poz. 567) wprowadzono do systemu świadczeń zasiłek dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczeń pielęgnacyjnych z dniem 01 lipca 2013 roku, w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

W roku 2016 wypłacano 277 zasiłków dla opiekuna, na kwotę 143 224 osobom uprawnionym.

Za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe przez okres niezbędny do uzyskania 25-letniego okresu ubezpieczenia(składkowego i nieskładkowego) na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz. U. z 2015r., poz. 121, ze zm. Oraz ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu rolników (Dz.U. z 2015 r. poz.704 ze zm.).

1.6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - od 1 stycznia 2013 r. prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowego), uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi **1.922,00 zł** miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Tzw. becikowe przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości **1.000 zł** na jedno dziecko.

Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowa zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży i co najmniej jeden raz w każdym trymestrze ciąży.

Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

Tabela nr 11. Wydatki na świadczenia rodzinne i ilość świadczeń w roku 2016.

Wyszczególnienie	2016 r.	
	Kwota w zł	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	1 248 540	11 182
Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem w tym:	587 117	4 243

• urodzenia dziecka	74 000	74
• opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	96 360	245
• samotnego wychowywania dziecka	120 455	622
• kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	53 630	543
• rozpoczęcia roku szkolnego	67 500	675
• podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	45 242	652
• wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	129 930	1 432
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem	1 835 657	15 425
Zasiłki pielęgnacyjne	874 395	5 715
Świadczenia pielęgnacyjne	791 066	611
Specjalne zasiłki opiekuńcze	154 914	301
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	164 000	164
Świadczenie rodzicielskie	542 829	577
RAZEM	4 362 861	22 793

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

W 2016 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 915 rodzin, w tym:

Rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami – 462 w tym:

- na jedno dziecko - 178,
- na dwoje dzieci - 205,
- na troje dzieci – 60,
- na czworo i więcej – 19.

1.7. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekunów.

Tabela nr 12. Wydatki na składki FUS i zdrowotne.

Wyszczególnienie	2016 r.	
	Kwota w zł	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	216 281	794
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	70 508	862
RAZEM	286 789	1656

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

2. Świadczenie wychowawcze – wprowadzono ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku ustawo pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

1. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- obywatelom polskim i cudzoziemcom,
- matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka na wniosek złożony w Ośrodku właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie wychowawcze,
- do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia,
- bez względu na dochody po 500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko,
- na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł.

2. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie
- w przypadku: a) urodzenia dziecka, b) ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub c) gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, – kwota świadczenia wychowawczego przysługuje za niepełny miesiąc.

3. Świadczenie wychowawcze nie przysługuje, jeżeli:

- dziecko pozostaje w związku małżeńskim;
- dziecko zostało umieszczone w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej;
- pełnoletnie dziecko ma ustalone prawo do świadczenia wychowawczego na własne dziecko;

- członkowi rodziny przysługuje za granicą na dziecko świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia wychowawczego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Tabela nr 13. Realizacja świadczenia wychowawczego w 2016 roku

Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego	Liczba świadczeń wychowawczych	Kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych
1379	1219	15 628	7 764 236

3. Fundusz alimentacyjny i postępowanie w stosunku do dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 859) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące;
- dochody rodziny nieprzekraczające **725,00 zł** (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie;
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat , jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo;
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów , nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko);
- świadczenia przyznawane są na okres od 01 października do 30 września następnego roku.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ustala się na okres świadczeniowy począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek do organu właściwego wierzyciela.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego mają zarówno dzieci wychowywane przez samotnych rodziców, jak i dzieci z rodzin pełnych.

Za bezskuteczną uważa się egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zobowiązań alimentacyjnych, w kwocie aktualnie zasądzonych alimentów, bez względu na wielkość zaległych zobowiązań dłużnika wobec osoby uprawnionej; za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z powodu:

- braku podstawy prawnej do podjęcia czynności zmierzających do wykonania tytułu wykonawczego w miejscu zamieszkania dłużnika, ,
- braku możliwości wskazania przez osobę uprawnioną miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego za granicą.

Wyplacono 2 662 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 975 795 zł.

Według stanu na dzień 31.12.2016 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane były dla 151 rodzin na 201 osoby uprawnione (dzieci). Zasady postępowania wobec dłużników alimentacyjnych określa ustawa z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 169 ze zm.).

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- 1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- 2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- 1) złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, odmówił przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w

szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych - organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych, w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika:

- 1) składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) oraz
- 2) po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Na dzień 31.12.2016 r. na terenie Gminy Pyrzyce było 218 dłużników alimentacyjnych, oraz wobec 38 dł. Alimentacyjnych jest prowadzone postępowanie .

Działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2016 r.

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego – 45 osób;
- zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy - 4 osób;
- poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - 10 osób;
- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (decyzje prawomocne) - 39 osób;
- złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK – 38 osób,
- złożenie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - 3 osoby;

Ustawą z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych oraz ustawy o świadczeniach

rodzinnych (Dz. U. rok 2015, poz. 1302), *Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych.*

Administracyjne postępowania egzekucyjne, w zakresie należności przypadających od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego i odsetek, uległo umorzeniu.

W związku z powyższym Burmistrz Pyrzyc jako organ właściwy wierzyciela, złożył stosowne wnioski i na bieżąco składa do właściwych komorników sądowych o wszczęcie bądź przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego i ma takie same prawa co wierzyciel uprawniony z tytułu alimentów

Powyższa ustawa zmieniła także sposób rozliczania kwot otrzymanych z tytułu zwrotu należności przypadających od dłużnika - od 18-09-2015 r. 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa. Jednakże zgodnie z art. 1026 § 2 k.p.c w związku z art. 27 ust. 11 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - wydzieloną wierzycielowi sumę zalicza się przede wszystkim na koszty postępowania, następnie na odsetki, a w końcu na sumę dłużną.

Burmistrz Pyrzyc jako organ właściwy wierzyciela przekazuje do biura informacji gospodarczej informacje gospodarczą o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy. Obecnie funkcjonuje 5 BIG, do których Burmistrz Pyrzyc wysyła informacje gospodarcze o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, na dzień 31-12-2016 r. przekazano informacje o 289 dłużnikach alimentacyjnych na łączną kwotę 9 429 800,20 zł w tym odsetki 2 002 528,24 zł

Na dzień 31.12.2016 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 297 dłużników alimentacyjnych (zamieszkujących na terenie Gminy Pyrzyce i poza Gminą Pyrzyce).

W 2016 r. dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 153 623,03 zł, w tym odsetki ustawowe na kwotę 70 133,74 zł. Dochód własny gminy stanowiła kwota 38 868,72 zł.

Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 10 946,10 zł z czego 50% stanowi dochód gminy.

VII. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (j.t. Dz. U. z 2013 roku, poz. 966 ze zm.).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Pomoc ta ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu. W przypadku nie wnoszenia opłat przez okres 2 miesięcy, dodatek jest wstrzymywany, a po uregulowaniu tych zaległości, wypłata dodatku jest wznawiana.

W 2016 roku dodatek mieszkaniowy otrzymało 289 rodzin.

Obok tytułu prawnego wymagane jest także faktyczne zamieszkiwanie w lokalu, przez co rozumie się taką sytuację, gdy dana osoba przebywa w konkretnym mieszkaniu z zamiarem stałego pobytu tj. chodzi o miejsce, gdzie koncentrują się wszystkie jej sprawy osobiste i majątkowe, choćby nawet przerwa w faktycznym przebywaniu w miejscu zamieszkania powodowana była studiami, odbywaniem służby wojskowej, czy pobytem w zakładzie karnym.

Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku (do 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% w gospodarstwie wieloosobowym; najniższa emerytura obowiązująca od 01.03.2016 roku to kwota 882,56zł), powierzchni zajmowanego lokalu oraz od wysokości miesięcznych wydatków na lokal.

Ustawa dopuszcza odstępstwa, zarówno jeśli dochód jest wyższy od przyjętego, jaki w sytuacji, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego przekracza powierzchnię normatywną lokalu o 30%. Wysokość dodatku mieszkaniowego uzależniona jest od wysokości wydatków ponoszonych na utrzymanie mieszkania oraz od miesięcznego dochodu brutto w gospodarstwie domowym na jedną osobę. Jeżeli wnioskodawcy przysługuje dodatek mieszkaniowy, a w jego mieszkaniu nie ma centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub instalacji gazu przewodowego, to wówczas naliczany jest ryczałt na zakup opału, stanowiący część dodatku mieszkaniowego, który wypłaca się wnioskodawcy.

Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które

nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego. **W 2016 roku przyjęto 423 wniosków.**

Tabela nr 15. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2016 roku.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	liczba dodatków	
	kwota dodatków (zł)	
1. komunalne	1176	294 513,15
2. spółdzielcze	332	68 934,37
3. wspólnoty mieszkaniowe	915	169 619,68
4. prywatne	160	35 019,37
5. inne	106	19 843,99
OGÓŁEM	2689	587 930,56

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Ogółem wydano 423 decyzje administracyjne, w tym:

- pozytywnych - 412
- odmownych - 11
- wygaszających postępowanie – 11.

Osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie zryczałtowanego dodatku energetycznego. Idea dodatków energetycznych polega na częściowym pokryciu ze środków publicznych kosztów ponoszonych z tytułu opłat za energię elektryczną przez tzw. odbiorców wrażliwych energii elektrycznej. Zasady i tryb przyznawania, a także wypłacania dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012, poz. 1059 ze zm.). Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej zgodnie z ustawą to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966 ze zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. W 2015 roku złożonych zostało 12 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego. Wydano 12 pozytywnych decyzji administracyjnych, na łączną kwotę 1 097,80 zł.

VIII. POMOC W FORMIE RZECZOWEJ Z UDZIAŁEM INSTYTUCJI, ORGANIZACJI I SPONSORÓW

Pracownicy socjalni w ramach współpracy z instytucjami, organizacjami społecznymi i osobami fizycznymi pozyskali, zorganizowali lub wytypowali rodziny korzystające z pomocy społecznej do uzyskania wsparcia niepieniężnego, m.in.:

- rodziny otrzymały pomoc rzeczową (odzież, żywność) z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Zespołu Parafialnego „Caritas”;
- pozyskano od osób prywatnych sprzęt domowy, który został przekazany rodzinom najuboższym;
- wytypowano 10 dzieci, które w okresie wakacji wyjechały na kolonie: 5 miejsc – organizator: Caritas Archidiecezji Szczecińsko-Kamieńskiej, – miejsce wypoczynku – Brzózki, Ośrodek Szkoleniowo-Wypoczynkowy „Brzózki”;
- wytypowano rodziny, które otrzymały drewno pozyskane od Zarządu Dróg Powiatowych,
- wytypowano 204 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej, które otrzymały paczki z okazji Mikołaja.

IX. POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.

OPS wydaje decyzje na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz. U. z 2015 r. , poz. 581 ze zm.) oraz w oparciu o Upoważnienie Nr 26/2015 Burmistrza Pyrzyc z dnia 30 kwietnia 2015 roku w sprawie upoważnienia Dyrektora OPS w Pyrzycach do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w sprawach potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,

- osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.

W 2016 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano 86 decyzji administracyjnych, w tym:

- potwierdzających prawo do ubezpieczenia - 85,
- odmawiających potwierdzenia prawa – 1.

X. PROJEKT „PAKTY ZATRUDNIENIOWE W POLSCE”



Projekt „Pakty zatrudnieniowe w Polsce” jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020).

Pakty Zatrudnieniowe w Polsce to nowatorski projekt realizowany we współpracy z dwoma partnerami: Grone-Schulen Niedersachsen oraz Gminą Pyrzyce. Dzięki tak zbudowanej kooperacji Polska będzie mogła skorzystać z niemieckich doświadczeń w zakresie aktywizacji zawodowej osób powyżej 50 roku życia.

Celem projektu jest zbadanie możliwości przeniesienia modelu Paktów Zatrudnieniowych stosowanych w Niemczech i zakorzenienie go na polskim rynku pracy. Regionalne podejście do integracji zawodowej umożliwiło stworzenie 78 Paktów Zatrudnieniowych w całych Niemczech. Projekt, który potrwa od lipca 2016 do grudnia 2018, będzie przebiegał w 6 etapach, które będą zawierały: badania, konsultacje, wypracowanie modelu, testy, szkolenia i wizyty studyjne ostateczne wdrożenie testowanego modelu.

Głównym rezultatem projektu będzie **model paktów zatrudnieniowych** stanowiący o zasadach współpracy pomiędzy podmiotami o kluczowym znaczeniu dla aktywizacji zawodowej osób po 50 r.ż., funkcjonujący na terenie jednej (np. powiatu) lub kilku jednostek samorządu terytorialnego w całym kraju. Model ten zostanie zaadaptowany do warunków polskich, przetestowany i w wyniku projektu.

Jedną z głównych przyczyn niskiego wskaźnika zatrudnieniowego wśród osób w wieku 50+ jest słaba współpraca między instytucjami rynku pracy a pracodawcami. Powodami takiego stanu rzeczy jest niska koordynacja w obszarze zarządzania rynkiem pracy i zbyt mała liczba zawieranych partnerstw.

Polska znacznie odbiega od innych krajów europejskich pod względem zatrudniania osób w przedziale wiekowym 55-64. Na przykład w 2013 r., w Wielkiej Brytanii wskaźnik ten wyniósł 59,7%, a w Polsce jedynie 40,6%. W naszym kraju bowiem brak sprawdzonego modelu współpracy w zakresie aktywizacji osób bezrobotnych 50+ tj. paktów zatrudnieniowych, które dodatkowo uwzględnią potencjał gospodarczy regionów, niezależnie od podziału administracyjnego. Warto podkreślić, że pracodawcy jest obojętne z jakiego województwa dojeżdża pracownik. Urzędy zatrudnieniowe poruszają się natomiast w ramach podziałów administracyjnych. Zatem niekorzystne tendencje występujące na lokalnych rynkach potęgują zróżnicowanie regionalne, zwłaszcza tam, gdzie kumulują się negatywne zjawiska sprzyjające bierności i marginalizacji. W rezultacie wydłuża się okres pozostawania bez pracy i maleją szanse na jej znalezienie, zaś dewaluacji ulega wiedza oraz nabyte umiejętności osób bezrobotnych. Ta smutna diagnoza stała się przyczynkiem do realizowania projektu, którego efektem ma być skuteczne zatrudnienie 70 osób (42 kobiet, 28 mężczyzn) w wieku powyżej 50 lat.

Realizacja projektu obejmuje następujące działania:

- I. Analiza dotychczasowych rozwiązań na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych 50 + (w tym badanie własne), przygotowanie koncepcji rozwiązania pn. pakt zatrudnieniowy we współpracy z partnerem niemieckim.
- II. Testowanie wypracowanego rozwiązania w 5 zróżnicowanych geograficznie, gospodarczo i ekonomicznie obszarach Polski. W każdym z 5 obszarów min. 4 instytucje rynku pracy podpiszą porozumienie (Pakt Zatrudnieniowy) w celu wsparcia aktywizacji zawodowej i społecznej osób bezrobotnych powyżej 50-ego roku życia. Następnie wdrożone zostanie innowacyjne narzędzie pracy z 10 osobami bezrobotnymi 50 + (np. JOB firma).

Siedzibą Paktu może być starostwo, PUP lub Urząd Miasta / lub Gminy. W ramach projektu powstanie tam biuro nadzorujące lokalnie proces testowania Paktu oraz zatrudnione zostaną dodatkowe osoby.

Przedstawiciele Paktu będą uczestniczyć w spotkaniach eksperckich, w tym również w spotkaniu ogólnopolskim wszystkich członków paktów w Polsce, w celu wymiany doświadczeń działania Paktu i pracy z osobami bezrobotnymi 50+.

- III. Analiza efektów testowania – w każdym z 5 obszarów testowania odbędą się debaty na temat efektów testowania nowych rozwiązań. Zbieranie wniosków i uwag prowadzone będzie również z pomocą narzędzi internetowych.
- IV. Opracowanie ostatecznej wersji produktu – powstanie podręcznik organizacji paktów zatrudnieniowych i program szkoleń dla instytucji uczestniczących w paktach.
- V. Wdrażanie rozwiązań do praktyki – dwa chętne obszary Polski (z testowanych) mają szansę wdrożyć narzędzie u siebie. W tym celu w ramach projektu powstaną biura Paktu i zostanie zatrudniony pracownik administracyjny. Pakty zostaną otoczone wsparciem doradczym i warsztatowym. Przedstawiciele Paktów udadzą się na wizytę studyjną do Niemiec w celu wymiany doświadczeń działania Paktu i pracy z osobami bezrobotnymi 50 +.
- VI. Wypracowanie rekomendacji eksperckich do wdrożonego rozwiązania.

XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

Ośrodek Pomocy Społecznej od stycznia 2012 r. realizuje zadania należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Realizując zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2016 roku Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 2 asystentów rodziny. Jedno stanowisko asystenta było finansowane ze środków Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2016 "Asystent rodziny" współfinansowanego z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Praca asystenta koncentrowała się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci.

Gmina Pyrzyce (Ośrodek Pomocy Społecznej) opracowała i uchwaliła w 2016 r. trzyletni Program Wspierania Rodziny w Gminie Pyrzyce na lata 2016-2018.

Głównym celem program jest: **Stworzenie optymalnych warunków do wychowywania dzieci w środowisku rodziny biologicznej oraz wspieranie rodzin dysfunkcyjnych w prawidłowym wypełnianiu obowiązków opiekuńczo – wychowawczych w gminie Pyrzyce.**

Głównym celem asystentury było podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami dnia codziennego. Należy nadmienić, że rodzinie może zostać przydzielony asystent rodziny, **tylko za jej zgodą, chyba że wynikać to będzie z zarządzenia sądu.** W tym kontekście asystenturę należy rozumieć jako formę wsparcia, a nie przymusu. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Obowiązek ten realizowany jest m.in. we współpracy ze środowiskiem lokalnym, sądami, policją, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołem oraz organizacjami społecznymi. Zadania z zakresu wspierania rodziny są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

W 2016 roku asystenci rodziny pracowali z 19 rodzinami, w których było 54 dzieci.

XII. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Działalność charytatywna jest dla Gminy korzystna ponieważ wzbogaca realizowane zadania na rzecz osób dotkniętych ubóstwem i wykluczeniem oraz umożliwia wykorzystanie środków pozyskiwanych przez wspierane organizacje ze źródeł finansowania innych niż budżet Gminy.

Współpraca z niżej wymienionymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywała się systematycznie jako wzbogacenie podstawowej oferty socjalnej:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie - w ramach zadań ustawowych dotyczących osób niepełnosprawnych, dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczych, kierowaniem osób starszych do domu pomocy społecznej i innych określonych ustawą o pomocy społecznej;
- Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności,

- Zespół Parafialny „Caritas” - kolonie letnie dla dzieci z rodzin najuboższych, wspólne przygotowywanie imprez okolicznościowych, wydawanie żywności;
- Stowarzyszeniem Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie Szcz., gdzie kierowane są osoby bezdomne,
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej - wspólne organizowanie festynów, spotkań wigilijnych, wielkanocnych dla osób ubogich;
- Domami Pomocy Społecznej,
- Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym,
- Placówkami Opiekuńczo-Wychowawczymi - uczestnictwo w spotkaniach zespołu ds. okresowej oceny wychowanków domu dziecka, powrotu dzieci do rodzin biologicznych, umieszczenia w rodzinach zastępczych, praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w domu dziecka;
- Szkołami - w ramach dożywiania dzieci i młodzieży, współpraca z pedagogami szkolnymi,
- Komendą Powiatową Policji - wspólny monitoring osób bezdomnych, zdarzenia losowe, interwencje kryzysowe, itp.,
- Strażą Miejską - wspólny monitoring osób bezdomnych, zdarzenia losowe, interwencje kryzysowe, itp.;
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zgłaszanie osób uzależnionych od alkoholu,
- Klubem Abstynenta - kierowanie osób uzależnionych do uczestnictwa w Klubie;
- Publicznymi i Niepublicznymi Zakładami Opieki Zdrowotnej - współpraca z pielęgniarkami środowiskowymi; kierowanie osób samotnych wymagających całodobowej opieki, oczekujących na umieszczenie w DPS;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
- Powiatowym Urzędem Pracy - raz na kwartał spotkania pracowników socjalnych z pośrednikiem pracy w celu aktywizacji zawodowej osób korzystających z pomocy; ponadto w dniu 06 września 2013 r. zawarto umowę w sprawie udostępniania danych osobowych z PUP w zakresie dostępu do programu SEPI (Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna) mając w ten sposób dostęp do danych osób zarejestrowanych w PUP w Pyrzycach. Pozwala to na uniknięcie występowania do PUP z wnioskiem o

udostępnienie danych osobowych, a także domagania się od klientów Ośrodka zaświadczeń z PUP.

XIII. SERWIS INTERNETOWY OPS PYRZYCE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, wszystkie istotne informacje zamieszczane są na bieżąco w Biuletynie Informacji Publicznej. Najistotniejsze dla mieszkańców Gminy Pyrzyce informacje dotyczące pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych i inne zamieszczane są również na stronie promocyjnej OPS, <http://www.opspyrzyce.pl>.

XIV. PRZEDSIĘWZIĘCIA POZAUSTAWOWE ZREALIZOWANE PRZEZ OPS W 2016 ROKU.

- 1) Dnia 24 marca 2016 r. w Kuchni Domowej PRESTO w Pyrzycach odbyło się śniadanie wielkanocne dla 85 osób ubogich, samotnych i bezdomnych zorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach i Zespół Parafialny CARITAS oddział w Pyrzycach. Każdy uczestnik otrzymał paczkę żywnościową.
- 2) 1 czerwca 2016 roku ośrodek był współorganizatorem „Pyrzyckiego Dnia Dziecka 2016”.
- 3) W dniach 21.08. – 30.08.2016 r. oraz 22.08.- 31.08.2016 r. odbyły się dziewięciodniowe kolonie letnie dla 25 dzieci do miejscowości: Moryń nad jeziorem i Władysławowo nad morzem. Organizatorem kolonii Kuratorium Oświaty w Szczecinie;
- 4) Dnia 6 grudnia 2016 r. ośrodek był współorganizatorem Mikołajek dla dzieci z gminy Pyrzyce w Pyrzyckim Domu Kultury.
- 5) Dnia 18 grudnia 2016 r. ośrodek był współorganizatorem festynu charytatywnego pt. „Wytańczmy Pomoc dla Wojtka Kłaczkiwicza z Brzeska”.
- 6) Dnia 23 grudnia 2016 roku odbyło się spotkanie pod nazwą „Wspólna Wigilia 2016” dla 85 osób ubogich, samotnych i bezdomnych, zorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach i Zespół Parafialny CARITAS oddział w Pyrzycach. Każdy uczestnik otrzymał paczkę żywnościową.

XV. BEZPIECZEŃSTWO PRACY OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wszyscy pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej, a najczęściej pracownicy socjalni, w związku z zakresem wykonywanej pracy narażeni są na niebezpieczne sytuacje zagrażające życiu i zdrowiu ze strony klientów. W ostatnim czasie media coraz częściej nagłaśniają takie sytuacje. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach podjął działania zmierzające do poniesienia bezpieczeństwa funkcjonowania Ośrodka poprzez:

1. Zamknięcie bramy od strony 1 Maja. Miało to na celu większą ewidencję osób, którzy do Ośrodka będą musieli wchodzić przez wejście główne Urzędu Miejskiego. Przy wejściu tym zainstalowana jest kamera rejestrująca wchodzących.
2. Zostało uzgodnione z Komendantem Staży miejskiej w Pyrzycach, że na telefon z Ośrodka Straż będzie interweniowała natychmiast.
3. Zostały wywieszone we wszystkich pokojach Ośrodka numery telefonów alarmowych w widocznym miejscu.
4. Klucze od krat okiennych znajdują się zawsze w tym samym widocznym miejscu.
5. Każdemu z pracowników socjalnych został zakupiony gaz.
6. Pracownicy socjalni przeszli szkolenie „Radzenie sobie w sytuacjach trudnych”.
7. Zdemonutowano kraty na oknach od podwórka urzędu.

Na chwile obecną Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał wszystkie możliwości zwiększenia bezpieczeństwa pracy dla swoich pracowników. Ponieważ siedziba Ośrodka znajduje się w wynajętych pomieszczeniach biurowych nasze możliwości co do zwiększenia bezpieczeństwa poprzez monitoring, specjalne przyciski, dzięki którym pracownicy mogliby poinformować policję o niebezpieczeństwie są ograniczone.

Sprawozdanie przygotowała
Dyrektor OPS Aneta Wojcieszek

Spis tabel:

Tabela 1 Wydatki z podziałem na źródło finansowania.	5
Tabela 2 Wydatki z podziałem na zadania	5
Tabela 3 Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2014-2016	7
Tabela 4 Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w 2016 roku	7
Tabela 5 Świadczenia w formie zasiłków	8
Tabela 6 Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu	10
Tabela 7 Pomoc w formie posiłku niewymagającego przeprowadzenia wywiadu środowiskowego	11
Tabela 8 Dożywianie dzieci podczas dni wolnych od nauki	11
Tabela 9 Kwoty zasiłku rodzinnego	22
Tabela 10 Kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego i wysokość pozostałych świadczeń w 2016 roku.....	23
Tabela 11 Wydatki na świadczenia rodzinne i ilość świadczeń w roku 2016	27
Tabela 12 Wydatki na składki FUS i zdrowotne	29
Tabela 13 realizacja świadczenia wychowawczego w 2016 roku	30