

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
ZA ROK 2017**

Pyrzyce 2017

Spis treści:

I. Zadania i kadra Ośrodka Pomocy Społecznej.	3
1. Wprowadzenie	3
2. Kadra	3
II. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w 2017 r.	5
1. Wydatki	5
2. Dochody	5
III. Realizacja zadań statutowych w Ośrodku Pomocy Społecznej	6
1. Pomoc materialna w pomocy społecznej	7
1.1 Zasiłki celowe, celowe specjalne, stałe i okresowe	8
1.2 Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.	9
1.3 Dożywianie dzieci i młodzieży w czasie wolnym od zajęć szkolnych.....	11
2. Świadczenia niefinansowane w pomocy społecznej	12
2.1 Usługi opiekuńcze	12
2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze	13
2.3 Domy pomocy społecznej.	13
2.4 Schronienie.....	15
2.5 Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych.....	17
2.6 Poradnictwo specjalistyczne.	17
2.7 Kontrakty socjalne.....	18
IV. Ośrodki wsparcia	18
V. Przemoc w rodzinie	19
VI. Świadczenia rodzinne	21
1. Wprowadzenie	21
1.1 Świadczenie rodzicielskie	24
1.2 Zasiłek pielęgnacyjny.....	25
1.3 Świadczenie pielęgnacyjne	26
1.4 Specjalny zasiłek opiekuńczy.....	26
1.5 Zasiłek dla opiekuna.....	27
1.6 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.	27
1.7 Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	29
2. Świadczenie wychowawcze – wprowadzono ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci..	29
3. Fundusz alimentacyjny i postępowanie w stosunku do dłużników alimentacyjnych.	30

VII. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	34
VIII. Pomoc w formie rzeczowej z udziałem instytucji, organizacji i sponsorów	36
IX. Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	37
X. Projekt partnerski „Pakty Zatrudnieniowe w Polsce”	37
XI. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny	39
XII. Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi	40
XIII. Serwis internetowy OPS Pyrzyce.....	41
XIV. Przedsięwzięcia pozaustawowe zrealizowane przez OPS w 2017 r.	42
XV. Bezpieczeństwo pracy w Ośrodku Pomocy Społecznej	42
Spis tabel	44

I. ZADANIA I KADRA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Wprowadzenie

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach jest jednostką organizacyjną Gminy Pyrzyce, realizującą zadania z zakresu pomocy społecznej, działającą na podstawie Statutu nadanego Uchwałą Rady Miejskiej w Pyrzycach Nr VII/47/15 z dnia 30 kwietnia 2015 roku. W 2017 roku ośrodek realizował zadania własne gminy i zadania zlecone z zakresu administracji rządowej oraz koordynował realizację zadań ujętych w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych i gminnych programach.

Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- 2) realizacja rządowych programów pomocy społecznej.

W 2017 r. OPS realizował także przekazane mu zadania wynikające z innych ustaw:

- 1) przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych,
- 4) prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
- 5) zadania należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej,
- 6) potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- 7) realizacja projektu „Pakty zatrudnieniowe w Polsce” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020) (od 18 lipca 2016 roku).
- 8) prowadzenie obsługi techniczno-organizacyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego.

2. Kadra

Struktura Ośrodka jest na bieżąco dostosowywana do zmian ustawowych oraz potrzeb wynikających z realizowanych zadań. Stosownie do art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, Ośrodek powinien zatrudniać pracowników socjalnych „proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tysiące mieszkańców” – ośrodek w 2017 roku zatrudniał - 11 pracowników socjalnych, w tym 11 w rejonach opiekuńczych. Aktualnie, na

podstawie Regulaminu Organizacyjnego nadanego Zarządzeniem nr 9/2015 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach z dnia 1 czerwca 2016 r., w strukturach Ośrodka wyodrębnione są następujące komórki organizacyjne:

Działy:

- a) Dział Księgowo – Finansowy,
- b) Dział Usług Opiekuńczych i Kadr,
- c) Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego,
- d) Dział Pomocy Środowiskowej,
- e) Dział Realizacji Pomocy Społecznej,
- f) Dział Obsługi Administracyjnej,
- g) Dział Programów i Projektów Systemowych.

Pozostałe:

- a) Samodzielne Stanowisko ds. Dodatków Mieszkaniowych i Energetycznych,
- b) Główny Specjalista Informatyk.

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w 2017 r. realizowane były przez 42 pracowników. Ponadto 2 osoby wykonywały pracę w ramach umowy na zastępstwo, 5 osób odbyło staż. Z uwagi na konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego 22 pracowników OPS w 2017 r. uczestniczyło w 5 szkoleniach, z zakresu:

- Ratownik pierwszego kontaktu,
- Świadczenia pomocy społecznej: przypadki trudne, nietypowe i codzienne,
- Narzędzia pracy socjalnej,
- Jak prowadzić prawidłowo dokumentację kadrową,
- Profesjonalna obsługa klienta z uwzględnieniem obsługi klienta trudnego.

Wykształcenie pracowników OPS przedstawiał się następująco:

- 1) 16 osób - studia wyższe magisterskie,
- 2) 1 osoba - studia wyższe inżynierskie,
- 3) 8 osób - studia wyższe licencjackie
- 4) 4 osób - studium pracownika socjalnego,
- 5) 11 osób - średnie wykształcenie,
- 6) 2 osoby - podstawowe wykształcenie.

II. BUDŻET OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2016 ROKU

1. Wydatki

Ośrodek realizował zadania wynikające z następujących ustaw: o pomocy społecznej, świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, dodatkach mieszkaniowych i energetycznych, pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Koordynował również działania wynikające z przyjętych programów.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej pochodzą ze środków budżetu gminy i z dotacji rządowych, a zadania dzieli się odpowiednio na zadania własne i zadania zlecone.

Tabela nr 1. Wydatki z podziałem na źródło finansowania.

Źródło finansowania	2015	2016	2017
Środki z budżetu gminy	3 492 361,40	3 430 150,79	3 628 401,00
Środki z budżetu państwa	7 704 986,90	16 499 316,27	18 935 805,60
Środki z Unii Europejskiej	101 351,34	12 801,38	30 047,84
Łącznie	11 298 699,64	19 942 268,44	22 594 254,44

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Tabela nr 2. Wydatki z podziałem na zadania.

Źródło finansowania	2015	2016	2017
Zadania własne gminy	5 991 618,77	6 008 098,09	6 051 879,72
Zadania zlecone gminie	5 205 729,53	13 921 368,97	16 512 326,88
Zadania z Unii Europejskiej	101 351,34	12 801,38	30 047,84

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Plan wydatków wykonano w 99,06 %.

2. Dochody

Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania uzyskuje dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań zleconych

i własnych rozliczanych z urzędem administracji państwowej (dotacje na dofinansowanie zadań własnych), które przekazywane są do budżetu państwa.

W 2017 r. uzyskano dochody w łącznej kwocie 396 480,32 w tym:

W ramach dochodów własnych OPS uzyskał dochód, w kwocie 174 187,39 zł z tytułu:

- odpłatności za wykonane usługi opiekuńcze – 58 107,18 zł,
- odpłatności 5% za usługi specjalistyczne – 59,84 zł
- odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej – 54 590,25 zł,
- odpłatności za pobyt w środowiskowym domu - 236,13 zł
- odsetki od środków na rachunkach bankowych – 3 848,69 zł,
- zwrot funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej od dłużników – 57 325,30 zł,
- zwrot nienależnie pobranego zasiłku celowego – 20 zł,

W ramach dochodów rozliczanych z urzędem administracji państwowej uzyskano dochód kwocie 222 292,93 zł, z tytułu:

- odpłatności za usługi świadczone w Środowiskowym Domu Samopomocy – 4 486,05 zł,
- zwrotu przez dłużników alimentacyjnych zaliczek alimentacyjnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz odsetek od spłat – 216 292,93 zł,
- odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze – 1 136,98 zł.

III. REALIZACJA ZADAŃ STATUTOWYCH OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w formie wsparcia finansowego, usług, pomocy w naturze oraz w postaci pracy socjalnej i poradnictwa specjalistycznego. Kieruje również do domów pomocy społecznej osoby wymagające całodobowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 3. Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną, w latach 2015-2017.

rok	pomoc we wszystkich formach		w tym: pomoc finansowa	
	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
2015	1 015	2 250	767	1 694
2016	921	1 479	606	1 281
2017	853	1 261	577	1 089

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2017

Liczba świadczeniobiorców w pomocy społecznej od 2015 roku systematycznie zmniejsza się. Wśród rodzin i osób objętych pomocą 195 stanowiły rodziny z dziećmi, z tego 83 rodziny niepełne oraz 181 rodziny emerytów i rencistów.

Tabela nr 4. Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w 2017 roku.

Powód trudnej sytuacji życiowej	ogółem	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	458	945
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	36	38
Potrzeba ochrony macierzyństwa	48	240
Bezrobocie	279	649
Niepełnosprawność	288	488
Długotrwała lub ciężka choroba	348	593
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	107	344
w tym: rodziny niepełne	94	282
rodziny wielodzietne	13	69
Przemoc w rodzinie	6	16
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Alkoholizm	56	78
Narkomania	2	2
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	12	13
Zdarzenie losowe	3	5
Kłęska żywiołowa	0	0

Źródło. Sprawozdanie roczne OPS, stan na 31.12.2017

1. Pomoc materialna

System świadczeń pieniężnych obejmuje największą grupę odbiorców pomocy społecznej, rodzin korzystających z pomocy we wszystkich formach. Przyznawanie świadczeń na bieżące potrzeby rodziny jest rozumiane, jako wsparcie w prowadzonej pracy socjalnej mającej na celu usamodzielnienie klienta. Świadczenia finansowe udzielane są w szczególności w formie zasiłków, stałych, okresowych, na realizację których środki finansowe przekazywane są z budżetu państwa na realizację zadań własnych gminy w formie dotacji oraz zasiłków celowych, realizowanych ze środków pochodzących z dochodów własnych gminy.

1.1 Zasilki celowe, specjalne, stałe i okresowe

Tabela nr 5. Świadczenia w formie zasilków.

Forma pomocy	2015			2016			2017		
	liczba		Kwota świadczeń zł	liczba		Kwota świadczeń z zł	liczba		Kwota świadczeń zł
	rodzin	Osób w rodzinie		rodzin	Osób w rodzinie		rodzin	Osób w rodzinie	
Zasilek celowy	425	1 119	655 048	473	1 132	744 136	378	827	714 779
Zasilek celowy specjalny	103	217	48 070	68	124	46 902	75	127	48 889
Zasilek okresowy	385	1 018	725 403	331	860	627 894	297	626	516 158
Zasilek stały	157	220	706 261	160	208	807 734	164	201	777 272

Źródło: Sprawozdania roczne 2015,2016,2017 OPS Pyrzyce

Zasilek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, tj. **634,00 zł**;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie były niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. **514,00 zł**;
- kwota zasiłku nie może być wyższa niż **604,00 zł** miesięcznie i niższa niż **30,00 zł** miesięcznie.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, to zadanie własne gminy, finansowane ze środków budżetu państwa.

Zasilek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej – **634,00 zł**;
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny – **514,00 zł**.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ww. kryteriami nie może być niższa (kwota gwarantowana, wypłacana z budżetu państwa) niż 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej, a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny.

Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Zasiłek celowy, w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw, a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Zasiłek celowy specjalny, może być przyznany, w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe, w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby/rodziny (514,00 zł lub 634,00 zł).

1.2 Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany jest na lata 2014 – 2020 w oparciu o Uchwałę Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Celem Programu jest wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania osób, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego (**951,00 zł miesięcznie w przypadku 1 osobowego gospodarstwa domowego i 771,00 zł miesięcznie na 1 osobę w przypadku wieloosobowego gospodarstwa domowego**), w formie zakupu posiłku lub przekazania pomocy pieniężnej na zakup posiłku albo żywności w celu przygotowania ciepłego posiłku.

Ogólny koszt realizacji ww. programu wyniósł 864 400 zł. Źródłem finansowania Programu była dotacja celowa z budżetu państwa – 666 825 zł oraz środki własne – 197 575 zł.

Tabela 6. Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu

Wyszczególnienie	ogółem	w tym na wsi	w tym:					
			dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej		uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej		pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 u.o.p.s.	
			ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi	ogółem	w tym na wsi
Rzeczywista liczba osób objętych Programem ogółem	949	462	145	72	236	119	588	283
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	241	120	67	43	154	81	33	4
w tym: liczba osób, którym dowieziono posiłek	19	17	4	4	12	12	3	1
zasiłku celowego	859	424	126	58	184	92	662	326
świadczenia rzeczowego	65	21	0	0	86	43	69	26
Koszt programu ogółem (w zł)	864 400	393 937	x	x	x	x	x	x
z tego: środki własne	197 575	157 574	x	x	x	x	x	x
dotacja	666 825	236 363	x	x	x	x	x	x

Źródło: Sprawozdania roczne 2017 OPS Pырzyce

Z gorących posiłków osoby, w tym dzieci korzystały m.in. w stołówce Szpitala Powiatowego w Pырzycach, Kuchni Domowej „PRESTO”, Spółdzielni Socjalnej „Brzoza” w Brzesku, szkołach na terenie Gminy Pырzyce gdzie dzieci uczęszczają do szkół.

Zgodnie z Uchwałą nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku pkt. **V.2.** W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku. **V.2.1.** Przyznanie pomocy, o której mowa w pkt V.2, w przypadku przyjęcia przez gminę odpowiedniego programu osłonowego, o którym mowa w art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, nie wymaga wydania decyzji administracyjnej w sprawie i ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. **V.2.2.** Liczba dzieci i uczniów, którym udzielono pomocy zgodnie z pkt V.2, nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

Tabela nr 7. Pomoc w formie posiłku niewymagającego przeprowadzenia wywiadu środowiskowego

Wyszczególnienie	ogółem	w tym na wsi
Liczba dzieci	31	24
Liczba posiłków	2 649	2 027

Źródło: Sprawozdania roczne 2017 OPS Pырzyce

1.3 Dożywianie dzieci i młodzieży w czasie wolnym od zajęć szkolnych

Podczas przerw świątecznych, ferii zimowych i wakacji letnich uczniowie z uboższych rodzin mogą liczyć również na ciepły posiłek.

Naszym celem jest zapewnienie gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, bądź też znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Ciepły posiłek składający się z dwóch dań wydawany jest codziennie od poniedziałku do piątku i jest finansowany w ramach realizacji programu rządowego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania".

Akcję dożywiania organizujemy już od kilku lat i spotyka się ona z coraz większą aprobatą i uznaniem rodziców. W latach poprzednich z dożywiania korzystały tylko dzieci z terenu Pырzyc, a rodzicom dzieci z terenów wiejskich przyznawane były zasiłki z przeznaczeniem na zakup żywności. Od 2014 roku wprowadziliśmy zmiany i osobom z terenów wiejskich, które zgłoszą chęć dożywiania posiłki są dowożone do miejsca zamieszkania, to zdecydowanie lepsze rozwiązanie niż przyznawanie pomocy finansowej.

Z akcji dożywiania w poszczególnych latach skorzystało:

Tabela nr 8. Dożywianie dzieci, podczas dni wolnych od nauki.

	2014	2015	2016	2017
Liczba dzieci	175	336	181	103

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pырzycach

Aby dotrzeć do jak największej liczby rodziców informacje na temat dożywiania w czasie wolnym od nauki szkolnej zamieszczane są na stronie internetowej i tablicach informacyjnych Ośrodka oraz wywieszane są w szkołach.

2. Świadczenia niefinansowe w pomocy społecznej

2.1 Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Wydatki na usługi opiekuńcze obejmują koszty związane z funkcjonowaniem Działu Usług Opiekuńczych, m. in. koszty osobowe i pochodne, badania lekarskie, świadczenia pracownicze wynikające z przepisów bhp i funduszu świadczeń socjalnych, ekwiwalent za odzież roboczą, środki higieny, zakup materiałów biurowych.

Koszt realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, o których mowa w kolejnym punkcie jest zadaniem obowiązkowym gminy.

Usługi opiekuńcze świadczone były przez 8 opiekunek zatrudnionych na czas nieokreślony, które okresowo wspomagane były przez 3 opiekunki zatrudnione w ramach umów zleceń, 1 opiekunkę zatrudnioną na czas określony i 3 na prace interwencyjne.

Z usług opiekuńczych korzystały ogółem **67** osoby, na rzecz, których świadczone były usługi w ilości **15 286** godzin.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

W ogólnej liczbie 67 osób korzystających z usług opiekuńczych:

- 15 osób samotnych,
- 43 osoby zamieszkują samotnie ale posiadają rodziny,
- 9 osób zamieszkuje z rodziną.

Odpłatność za 1 godzinę usług opiekuńczych ustalono na kwotę 20,50 zł. Zgodnie z uchwałą Nr XLI/348/17 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 28 września 2017 roku. Z tytułu odpłatności za usługi uzyskano dochód, w kwocie 38 749,82 zł.

2.2 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych, kwalifikacje osób je świadczących, warunki i tryb pobierania opłat określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 Nr 189, poz. 1598 z ze zm.).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były w ramach zadań zleconych i obejmowały usługi świadczone na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.

Opiekunki OPS świadczyły usługi w ilości 1360 godzin usług na rzecz 6 osób w ich środowisku zamieszkania. Cenę 1 godziny usług ustalono na kwotę 29,00 zł. na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku. Koszt realizacji tego zadania, to kwota 29 616,14 zł. Z tytułu odpłatności za ww. usługi dochód gminy wyniósł 59,84 zł.

2.3 Domy pomocy społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W 2017 r. OPS dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w domach pomocy społecznej osobom, które przebywały w:

- Dom Pomocy Społecznej w Czarnem dla Dorosłych Niepełnosprawnych Intelaktualnie oraz Przewlekłe Psychiczenie Chorych - 3 osoby - kobiety;
- Dom Pomocy Społecznej dla dzieci, młodzieży i dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie w Nowym Czarnowie - 3 osoby - mężczyźni;
- Dom Pomocy Społecznej dla dzieci, młodzieży i osób dorosłych w Przytocku - 1 osoba - mężczyzna;

- Dom Pomocy Społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie i osób przewlekłe psychicznie chorych w Jarominie - 1 osoba - mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych w Dolicach - 1 osoba - 1 mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych w Śniatowie - 2 osoby - mężczyźni;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekłe somatycznie chorych w Pyrzycach z siedzibą w Żabowie - 18 osób - 9 mężczyzn, 9 kobiet;
- Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych w Wałczu - 1 osoba - mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej w Żydowie dla osób przewlekłe psychicznie chorych – 1 osoba - 1 kobieta;
- Dom Pomocy Społecznej w Parsowie dla osób dorosłych przewlekłe somatycznie chorych – 1 osoba – 1 mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej w Resku dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie i osób psychicznie chorych -1 osoba, mężczyzna;
- Dom Pomocy Społecznej w Kamieniu Wielkim dla osób przewlekłe psychicznie chorych- 1 osoba, kobieta.

W 2017 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 2 osoby.

Obowiązani do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – przy czym ww. osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina.

2.4 Schronienie

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach nie cierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Osobą bezdomną zgodnie z art. 6 pkt. 8 ustawy o pomocy społecznej jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności i dowodach osobistych, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W roku 2017 zlokalizowano 26 osób bezdomnych w tym: 3 kobiety i 23 mężczyzn, z czego 18 osób pozostawało na terenie gminy Pyrzyce, a pozostałe 8 osób przebywało w placówkach i instytucjach na terenie innych gmin (7 w schroniskach dla osób bezdomnych, 1 osoba w Zakładzie Opieki Długoterminowej). W ciągu całego roku zmarły 2 osoby bezdomne, powodem zgonu nie było zamarznięcie.

Udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Na terenie Gminy Pyrzyce nie funkcjonuje żadna placówka świadcząca schronienie osobom bezdomnym. Ośrodek Pomocy Społecznej zawarł porozumienia z dwoma schroniskami dla osób bezdomnych w Stargardzie, które zobowiązały się do przyjęcia osób bezdomnych kierowanych z Gminy Pyrzyce w miarę posiadania wolnych miejsc. Pomoc na rzecz osób bezdomnych świadczona była przede wszystkim w zakresie udzielenia ciepłych posiłków i pomocy finansowej oraz schronienia przez placówki na terenie innych gmin:

- 1) Dom dla osób bezdomnych MONAR-MARKOT w Łagiewnikach;
- 2) Stowarzyszenie Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie Szczecińskim, Kluczewo;
- 3) Ośrodek Wspierania Rodziny w Korytowie;
- 4) Stowarzyszenie Diogenes w Łobzie;
- 5) Schronisko dla bezdomnych mężczyzn w Dębnie,
- 6) Schronisko dla bezdomnych Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Kielcach;

7) Schronisko dla bezdomnych mężczyzn Centrum Socjalne Caritas w Stargardzie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach podejmował działania w celu zabezpieczenia osób narażonych na negatywne skutki problemu bezdomności w następującym zakresie:

- a) działalności informacyjnej dotyczącej możliwości uzyskania różnorodnych form pomocy społecznej, w tym schronienia na terenie województwa oraz poza jego terenem,
- b) poradnictwa w sprawach m. in. mieszkaniowych, leczenia, w tym odwykowego, załatwiania spraw urzędowych, uzyskania stopnia niepełnosprawności,
- c) pracy socjalnej (programy wychodzenia osób z bezdomności) skierowanej do osób przebywających w schroniskach, altanach ogrodowych i innych miejscach pobytu polegającej m. in. na:
 - pomocy w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności;
 - pomocy w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych;
 - reprezentowaniu i pośredniczeniu w załatwianiu spraw urzędowych;
 - aktywizowaniu i wspieraniu w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, ubioru odpowiedniego do pory roku, poszukiwaniu lub utrzymaniu pracy;
 - kontaktowaniu ze specjalistami (prawnik, psycholog, terapeuta uzależnień, doradca zawodowy,) w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych,
- d) udzielania pomocy: pieniężnej - zasiłki stałe, okresowe, celowe i niepieniężnej – składki zdrowotne lub objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym, skierowanie do schronisk, skierowanie do korzystania z ciepłych posiłków, udzielenie pomocy w formie paczek żywnościowych i chemicznych, bonów żywnościowych, kocy, pościeli oraz odzieży i obuwia z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej.

Zapewniono kompleksowe wsparcia osób bezdomnych poprzez systematyczne monitorowanie przez pracowników socjalnych, straż miejską i policję. Osoby bezdomne objęte były indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności w zakresie wsparcia polegającego na rozwiązywaniu problemów życiowych.

2.5 Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych

Zgodnie z założeniami określonymi w ramach porozumienia z dnia 13 czerwca 2000 r. zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w sprawie zasad współpracy w zakresie organizacji pomocy dla osób zwalnianych z zakładów karnych i ich rodzin ośrodki pomocy społecznej i administracje zakładów karnych podejmują wspólne działania mające na celu przygotowanie osób mających opuścić zakłady karne. W roku 2017 Ośrodek Pomocy Społecznej nie otrzymał z zakładów karnych żadnej informacji o zwolnieniu osób osadzonych z terenu gminy Pyrzyce. Ośrodek zapewnił pomoc na wniosek 12 osób zwolnionych z zakładu karnego w zakresie określonym przepisami ustawy o pomocy społecznej a w szczególności poprzez udzielenie:

- informacji o zasadach udzielenia pomocy w ramach systemu pomocy społecznej, w tym zwłaszcza o konieczności przejawiania aktywności własnej osoby zwalnianej w procesie reintegracji;
- pomocy w uzyskaniu niezbędnych dokumentów jeżeli osoba ta nie posiada ich w chwili opuszczania zakładu karnego;
- pomocy materialnej w formie zasiłku okresowego, świadczenia pieniężnego na zakup żywności lub specjalnego zasiłku celowego w związku z trudnościami w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- pomocy w znalezieniu zatrudnienia we współpracy z urzędem pracy;
- pomocy w uregulowaniu spraw mieszkaniowych.

Ponadto w prowadzonej pracy socjalnej oferowano pomoc w zakresie bezpłatnego poradnictwa prawnego i psychologicznego dostępnego w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach oraz przy Ośrodku Pomocy Społecznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Pyrzycach.

2.6 Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizowane jest przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną. Z poradnictwa specjalistycznego skorzystały łącznie 73 rodziny.

2.7 Kontrakty socjalne

Kontrakt socjalny jest jednym z narzędzi pracy pracownika socjalnego, w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej pracownik socjalny zawiera kontrakt socjalny z tą osobą lub rodziną. Pracownicy socjalni w 2017 r. sporządzili 18 kontraktów socjalnych, w tym dotyczyły w szczególności: bezrobocia, bezdomności, uzależnienia, przemocy, oddłużenia czynszowego. Kontrakt socjalny jest narzędziem stosowanym w pracy socjalnej. Pracownicy socjalni w oparciu o wywiad środowiskowy dokonują diagnozy sytuacji osób/rodzin, planując pomoc finansową i pracę socjalną. Praca socjalna rozumiana jest jako systemowe podejście do rodziny, co powoduje, że dysfunkcje mające w niej miejsce nie mogą być traktowane jako izolowane zjawiska. W 2017 r. objęli pracą socjalną ogółem 853 rodzin, realizując różnego rodzaju pomoc, usługi i poradnictwo, w zależności od problemów występujących w rodzinach.

IV. OŚRODKI WSPARCIA

W Gminie Pyrzyce funkcjonuje 1 Środowiskowy Dom Samopomocy, dla osób przewlekłe psychicznie chorych i osób typu A i B upośledzonych umysłowo. Dom jest placówką prowadzoną przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencjalną Koło w Pyrzycach, w ramach zawartej umowy z Gminą Pyrzyce na prowadzenie Środowiskowego Domu Samopomocy w Mielęcinie.

Środowiskowy Dom Samopomocy ma charakter lokalny, a terenem jego działania jest objęta Gmina Pyrzyce. Środowiskowy Dom Samopomocy, przeznaczony jest dla 30 osób, w wieku od 18 do 60 lat. W 2017 roku OPS skierował do środowiskowego Domu 32 osoby, w tym 1 z terenu gminy Lipiany i 5 z gminy Przelewice na podstawie zawartych porozumień w sprawie realizacji zadania publicznego w zakresie kierowania mieszkańców z innych gmin. Odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie

przekracza kwotę 300% odpowiedniego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Dochody z tytułu odpłatności za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2017 r. wynosiły 4 722,18 zł, z tego 4486,05 zł dochód budżetu państwa, a z tego 236,13 zł dochód własny Gminy Pyrzyce.

V. PRZEMOC W RODZINIE

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze. Zarządzeniem Nr 120/11 z dnia 18.04.2011 r. Burmistrz Pyrzyc powołał Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w skład którego wchodzi przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, Policji, oświaty, ochrony zdrowia i organizacji pozarządowych oraz kuratorzy sądowi. Za obsługę techniczno-organizacyjną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego odpowiedzialny jest Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, jest koordynowanie i integrowanie działań podmiotów uczestniczących na obszarze danej gminy w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie poprzez:

- integrowanie i koordynowanie działań w/w podmiotów;
- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie;
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku;
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym;
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

W celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie Zespół tworzy grupy robocze których działanie obejmuje:

- opracowanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie;

- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy;
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w art.6 ust. 2 pkt 1 nałożyła na gminę obowiązek opracowania i realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie przyjęty uchwałą nr LXII/541/14 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 18 września 2014 roku na lata 2014-2017. Celem programu było efektywne i zintegrowane działanie przeciw przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie negatywnych następstw w życiu społecznym i rodzinnym.

W roku 2017 do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęły 33 formularze Niebieskiej Karty, w tym: 27 przekazanych przez przedstawicieli policji, 5 przez przedstawicieli pomocy społecznej i 1 przez przedstawicieli oświaty. Odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 96 posiedzeń powołanych grup roboczych, w skład których wchodziłi specjaliści w zależności od specyfiki problemów osób i rodzin objętych działaniami m.in: przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej, Policji, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowej a także psychologzy, pedagodzy szkolni, kuratorzy, asystenci rodziny, pielęgniarki środowiskowe, lekarze rodzinni.

Zarówno osoby dotknięte przemocą jak i stosujące przemoc objęte zostały wsparciem na podstawie opracowanego indywidualnego planu pomocy, w następującym zakresie:

1. Udzielono bezpłatnego poradnictwa psychologicznego przy Ośrodku Pomocy Społecznej Pyrzycach oraz prawnego w punkcie mieszczącym się w Urzędzie Miejskim w Pyrzycach i poradnictwa psychologicznego - prawnego w Punkcie Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie Pyrzycach.
2. Osobom doświadczającym przemocy oraz świadkom przemocy udzielono kompleksowych informacji o możliwości uzyskania pomocy socjalnej, pedagogicznej, oraz wsparcia, w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą w rodzinie w Punkcie Informacyjno-Konsultacyjnym przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyrzycach.
3. Podjęto działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, poprzez monitorowanie i systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa

osoby dotkniętej przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą (te zadania realizuje dzielnicowy i pracownik socjalny.

4. Kontynuowano grupę wsparcia dla osób dotkniętych przemocą – uczestnicy spotkań otrzymywali wsparcie w radzeniu sobie z własnymi trudnościami.
5. Podejmowano interwencje w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie.
6. Rozpowszechniano informacje o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym poprzez uzyskiwane ulotki oraz opracowane własne informatory ogólnie dostępne na stronie internetowej ośrodka.

W ramach wszczętych procedur nie występowała konieczność udzielenia schronienia osobom dotkniętym przemocą w całodobowej placówce świadczącej pomoc, w tym specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE

1. Wprowadzenie

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1952) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych.

Świadczenia rodzinne obejmują:

- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (na dojazd do szkoły lub zamieszkanie w miejscowości w której znajduje się siedziba szkoły),
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka,
- świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługiwał, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekraczał kwoty **674,00 zł** lub **764,00 zł**, w przypadku, gdy członkiem rodziny było dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny przysługuje do ukończenia przez dziecko 18 roku życia lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21. roku życia albo 24. roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności.

Dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują, gdy przysługuje prawo do zasiłku rodzinnego. Świadczenia rodzinne przyznawane są na okres zasiłkowy od 01 listopada do 31 października następnego roku.

Od 1 stycznia 2016 roku **weszło w życie prawne rozwiązanie, dzięki któremu niewielki wzrost dochodu nie spowoduje całkowitej utraty świadczeń rodzinnych.** Dotąd było tak, że jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę przekraczał nawet w niewielkim stopniu określoną kwotę (od 1 listopada 2015 r. – 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem), zasiłek rodzinny nie mógł być już przyznany (dotyczyło to osób i rodzin ubiegających się po raz pierwszy o świadczenie rodzinne). Tymczasem ustawa z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczenia rodzinnych (Dz.U. z 2015 r. poz. 995) wprowadziła nową zasadę przyznawania i wypłaty zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami według tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, **od 1 stycznia 2016 roku, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to zasiłek rodzinny i dodatki: powinny zostać wypłacone w wysokości różnicy między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.** Kluczowe w obliczeniu właściwej kwoty do wypłaty są: „łączna kwota przysługujących zasiłków” i czas, na jaki zostały przyznane. Łączna kwota przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków jest określona jako suma zasiłków rodzinnych i dodatków przysługujących rodzinie w konkretnym okresie zasiłkowym, podzielona przez liczbę miesięcy, na które rodzinie jest ustalane prawo do zasiłku rodzinnego oraz dodatków. Dodatki jednorazowe (dojazdy; z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego; z tytułu urodzenia dziecka) są zawsze dzielone przez 12 miesięcy, natomiast w przypadku pozostałych dodatków przez 10. W przypadku gdy różnica między łączną kwotą przysługujących zasiłków rodzinnych i dodatków, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny jest niższa niż 20,00 zł, świadczenia te nie przysługują.

Tabela nr 9. Kwoty zasiłku rodzinnego.

ZASIŁEK RODZINNY		
Okres obowiązywania	Wyszczególnienie	Kwota
od 1 listopada 2016 r. do 31 października 2017 r.	na dziecko do ukończenia 5 roku życia	95 zł
	na dziecko powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	124 zł
	na dziecko powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	135 zł

Źródło: RRM z dnia 7 sierpnia 2015 roku

Tabela nr 10. Kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego i wysokość pozostałych świadczeń w 2017 roku.

DODATKI DO ZASIŁKU RODZINNEGO		
1) Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Kwota	Okres pobierania
urodzenia dziecka	1 000 zł	jednorazowo
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400 zł	miesięcznie
samotnego wychowywania dziecka	193 zł	miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 340 zł na wszystkie dzieci
	386 zł	miesięcznie na dziecko niepełnosprawne, nie więcej niż 500 zł na wszystkie dzieci
wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	95 zł	miesięcznie na trzecie i następne dziecko
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90 zł	miesięcznie na dziecko do 5 lat
	110 zł	miesięcznie na dziecko od 5 - 24 lat
rozpoczęcie roku szkolnego	100 zł	jednorazowo we wrześniu
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69 zł	miesięcznie od września do czerwca na dojazdy do szkoły
	113 zł	miesięcznie od września do czerwca na zamieszkiwanie w internacie
2) Zasiłek pielęgnacyjny	153 zł miesięcznie	
3) Świadczenie pielęgnacyjne	1400,00 zł miesięcznie	
4) Specjalny zasiłek opiekuńczy	520,00 zł miesięcznie	
5) Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 000 zł jednorazowo	

Źródło: RRM z dnia 7 sierpnia 2017 roku

1.1. Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, którym urodziło się dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego.

Uprawnionymi do tego świadczenia są:

- **bezrobotni** – Uwaga! By dostać świadczenie rodzicielskie nie ma obowiązku bycia zarejestrowanym w urzędzie pracy;
- **niepracujący studenci;**
- **osoby wykonujące pracę na tzw. umowach śmieciowych** (np. umowach zlecenie/dzielo);
- **osoby prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą** – jeśli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego;
- **opiekunowie faktyczni dziecka** (tj. osoby, które faktycznie opiekują się dzieckiem, jeżeli wystąpiły do sądu rodzinnego z wnioskiem o przysposobienie dziecka) – w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;
- **rodziny zastępcze**, nie dotyczy rodzin zastępczych zawodowych – w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;
- **osoby, która przysposobiły dziecko** – w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego – do ukończenia 10. roku życia;

Ojciec dziecka może ubiegać o świadczenie rodzicielskie tylko w przypadku:

- skrócenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego na wniosek matki dziecka po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka,
- śmierci matki dziecka,
- porzucenia dziecka przez matkę.

Wysokość świadczenia rodzicielskiego wynosi - 1 000 zł miesięcznie i przysługuje tylko jedno świadczenie rodzicielskie bez względu na liczbę urodzonych/wychowywanych dzieci.

BRAK KRYTERIUM DOCHODOWEGO

Świadczenie rodzicielskie jako świadczenie okresowe przysługuje przez okres:

- 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie,
- 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie,
- 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie,
- 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie,
- 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie,

Analogicznie w przypadku przysposobienia lub objęcia opieką dziecka/dzieci.

ŚWIADCZENIE RODZIELSKIE NIE PRZYSŁUGUJE, JEŻELI:

- co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie macierzyńskie;
- dziecko zostanie umieszczone w pieczy zastępczej;
- w przypadku nie sprawowania lub zaprzestania sprawowania osobistej opieki nad dzieckiem, w tym w związku z zatrudnieniem lub wykonywaniem innej pracy zarobkowej, które uniemożliwiają sprawowanie tej opieki;
- na dziecko jest już ustalone prawo do świadczenia rodzicielskiego, dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego lub zasiłku dla opiekuna;
- jeżeli za granicą przysługuje świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia rodzicielskiego.

W okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku wypłacono 526 świadczeń rodzicielskich na kwotę 490 170 zł.

1.2. Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia osobie niepełnosprawnej opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności lub umiarkowanym stopniu

niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje w wysokości 153,00 zł miesięcznie i nie jest zależny od kryterium dochodowego. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego przysługuje na czas nieokreślony chyba, że orzeczenie zostało wydane na czas określony, wówczas przysługuje do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia.

Zasiłek pielęgnacyjny nie przysługuje osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego, jak również osobie umieszczonej w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie.

W roku 2017 wypłacano 5 575 zasiłków pielęgnacyjnych, na łączną kwotę 852 874 zł osobom uprawnionym.

1.3. Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: 1. matce albo ojcu, 2. opiekunowi faktycznemu dziecka, 3. innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli nie podejmują lub rezygnują z podjęcia pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje również osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, w przypadku, gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo, gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki nad chorym.

W roku 2017 wypłacano 611 świadczeń pielęgnacyjnych osobom uprawnionym, na łączną kwotę 857 643 zł.

1.4. Specjalny zasiłek opiekuńczy z dniem 01 lipca 2013 r. na podstawie ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw, wprowadzono do systemu świadczeń rodzinnych nowe świadczenie – specjalny zasiłek opiekuńczy. Wynosi 520,00 zł miesięcznie. Otrzymują go osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny i które zrezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad członkiem rodziny legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności. Zasiłek jest uzależniony od kryterium dochodowego. Przysługuje, gdy łączny dochód dwóch rodzin: rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej

opieki – w przeliczeniu na osobę – nie przekroczy obowiązującego kryterium dochodowego dla osób otrzymujących świadczenia rodzinne. Obecnie kryterium takie w rodzinie wychowującej dziecko niepełnosprawne wynosi 764,00zł. Przy ustalaniu prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego obowiązkowe jest przeprowadzanie wywiadu środowiskowego. Realizacja pomocy jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej realizowanym przez gminy.

W roku 2017 wypłacano 318 specjalnych zasiłków opiekuńczych osobom uprawnionym, na kwotę 164 230 zł.

1.5. Zasiłek dla opiekuna - ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 2092) wprowadzono do systemu świadczeń zasiłek dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczeń pielęgnacyjnych z dniem 01 lipca 2013 roku, w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

W roku 2017 wypłacano 212 zasiłków dla opiekuna, na kwotę 109 040 osobom uprawnionym.

Za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe przez okres niezbędny do uzyskania 25-letniego okresu ubezpieczenia(składkowego i nieskładkowego) na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 1998 roku o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1383, ze zm. oraz ustawy z dnia 20 grudnia 1990 r. o ubezpieczeniu rolników (t.j. Dz.U. z 2017 . poz.2336 ze zm.).

1.6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - od 1 stycznia 2013 r. prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka (tzw. becikowego), uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi **1.922,00 zł** miesięcznie w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Tzw. becikowe przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka w wysokości **1.000 zł** na jedno dziecko.

Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Jednorazowa zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży i co najmniej jeden raz w każdym trymestrze ciąży.

Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną.

W roku 2017 wypłacono 141 jednorazowych zapomóg na kwotę 141 000 osobom uprawnionym.

Tabela nr 11. Wydatki na świadczenia rodzinne i ilość świadczeń w roku 2017.

Wyszczególnienie	2017 r.	
	Kwota w zł	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	1 210 043	10 343
Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem w tym:	549 656	3 943
• urodzenia dziecka	42 000	42
• opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	104 330	265
• samotnego wychowywania dziecka	116 171	587
• kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	59 870	557
• rozpoczęcia roku szkolnego	57 893	580
• podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	43 802	590
• wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	125 590	1 322
Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami ogółem	1 759 699	14 286
Zasiłki pielęgnacyjne	852 874	5 575
Świadczenia pielęgnacyjne	857 643	611
Specjalne zasiłki opiekuńcze	164 230	318
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	141 000	141
Świadczenie rodzicielskie	490 170	526
RAZEM	4 265 616	21 457

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Na koniec 2017 r. ze świadczeń rodzinnych korzystało 872 rodziny, w tym:

Rodziny pobierające zasiłek rodzinny z dodatkami – 445 w tym:

- na jedno dziecko - 185,
- na dwoje dzieci - 176,
- na troje dzieci – 65,
- na czworo i więcej – 19.

1.7. Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe oraz zdrowotne przyznawane są osobom, którym decyzją przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekunów.

Tabela nr 12. Wydatki na składki FUS i zdrowotne.

Wyszczególnienie	2017 r.	
	Kwota w zł	Liczba świadczeń
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	226 410	774
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	71 325	721
RAZEM	297 735	1 495

Źródło: sprawozdanie roczne 2017 rok

2. Świadczenie wychowawcze – wprowadzono ustawą z dnia 11 lutego 2016 roku ustawo pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

1. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- obywatelom polskim i cudzoziemcom,
- matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka na wniosek złożony w Ośrodku właściwym ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie wychowawcze,
- do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia,
- bez względu na dochody po 500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko,
- na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200,00 zł.

2. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie
- w przypadku: a) urodzenia dziecka, b) ukończenia przez dziecko 18. roku życia lub c) gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu, – kwota świadczenia wychowawczego przysługuje za niepełny miesiąc.

3. Świadczenie wychowawcze nie przysługuje, jeżeli:

- dziecko pozostaje w związku małżeńskim;
- dziecko zostało umieszczone w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej;
- pełnoletnie dziecko ma ustalone prawo do świadczenia wychowawczego na własne dziecko;
- członkowi rodziny przysługuje za granicą na dziecko świadczenie o podobnym charakterze do świadczenia wychowawczego, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Tabela nr 13. Realizacja świadczenia wychowawczego w 2017 roku

Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego	Liczba świadczeń wychowawczych	Kwota wypłaconych świadczeń wychowawczych
1379	1219	15 628	7 764 236

3. Fundusz alimentacyjny i postępowanie w stosunku do dłużników alimentacyjnych

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 489 ze zm.) łączy elementy funduszu alimentacyjnego sprzed 2004 roku oraz obowiązującego do września 2008 r. systemu zaliczek alimentacyjnych.

Fundusz alimentacyjny stanowi system wspierania osób uprawnionych do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, środkami finansowymi z budżetu państwa.

Warunki i tryb otrzymania świadczeń:

- bezskuteczna egzekucja alimentów przez co najmniej dwa miesiące;
- dochody rodziny nieprzekraczające **725,00 zł** (netto) miesięcznie na osobę w rodzinie;
- osoba uprawniona nie ma ukończonych 18 lat lub 25 lat , jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo;
- świadczenia wypłacane są w kwocie zasądzonych alimentów , nie wyższej jednak niż 500 zł na osobę uprawnioną (dziecko);

- świadczenia przyznawane są na okres od 01 października do 30 września następnego roku.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego ustala się na okres świadczeniowy poczynawszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek do organu właściwego wierzyciela.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego mają zarówno dzieci wychowywane przez samotnych rodziców, jak i dzieci z rodzin pełnych.

Za bezskuteczną uważa się egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zobowiązań alimentacyjnych, w kwocie aktualnie zasądzonych alimentów, bez względu na wielkość zaległych zobowiązań dłużnika wobec osoby uprawnionej; za bezskuteczną egzekucję uważa się również niemożność wszczęcia egzekucji alimentów przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu przebywającemu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z powodu:

- braku podstawy prawnej do podjęcia czynności zmierzających do wykonania tytułu wykonawczego w miejscu zamieszkania dłużnika, ,
- braku możliwości wskazania przez osobę uprawnioną miejsca zamieszkania dłużnika alimentacyjnego za granicą.

Wypłacono 2 457 świadczeń alimentacyjnych na kwotę 942 385,00 zł.

Według stanu na dzień 31.12.2017 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane były dla 118 rodzin na 174 osoby uprawnione (dzieci). Zasady postępowania wobec dłużników alimentacyjnych określa ustawa z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz.U. z 2017 r., poz. 489 ze zm.).

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia, organ właściwy dłużnika:

- 1) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny;
- 2) informuje właściwy powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił:

- 1) złożenia oświadczenia majątkowego,

- 2) zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- 3) bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, odmówił przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych - organ właściwy dłużnika wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych, w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika:

- 1) składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.) oraz
- 2) po uzyskaniu z centralnej ewidencji kierowców informacji, że dłużnik alimentacyjny posiada uprawnienie do kierowania pojazdami, kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego wraz z odpisem tej decyzji.

Na dzień 31.12.2017 r. na terenie Gminy Pyrzyce było 195 dłużników alimentacyjnych, oraz wobec 111 dłużników alimentacyjnych było prowadzone postępowanie .

Działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2017 r.

- przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego – 44 osób;
- zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy - 10 osób;
- poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego - 29 osób;
- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych (decyzje prawomocne) - 16 osób;

- złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK – 15 osób,
- złożenie wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - 4 osoby;

W dniu 6 maja 2017 Prezydent RP Andrzej Duda podpisał ustawę z dnia 23 marca 2017 r. o zmianie ustawy – Kodeks karny oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; która ma służyć podniesieniu skuteczności egzekwowania świadczeń alimentacyjnych od osób uchylających się od tego obowiązku. Nowelizacja dotyczy art. 209 kodeksu karnego.

W rezultacie nowelizacji w art. 209 § 1 zrezygnowano ze znamienia „uporczywości”, zaś „narażenie na niemożność zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych” stało się kryterium zaostrażającym odpowiedzialność karną za przestępstwo niealimentacji, przewidzianym w typie kwalifikowanym przestępstwa w art. 209 § 1a.

Przepis art. 209 § 1 w nowym brzmieniu penalizuje czyn polegający na:

- uchylaniu się od wykonania obowiązku alimentacyjnego,
- określonego co do wysokości orzeczeniem sądowym, ugodą zawartą przed sądem albo innym organem albo inną umową,
- jeżeli łączna wysokość zaległości stanowi równowartość co najmniej **3 świadczeń okresowych** albo opóźnienie zaległego świadczenia innego niż okresowe wynosi co najmniej 3 miesiące.

Zgodnie z art. 209 § 3 k.k. Jeżeli pokrzywdzonemu przyznano odpowiednie świadczenia rodzinne albo świadczenia pieniężne wypłacane w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 1a odbywa się z urzędu.

W związku z powyższym w 2017 r. złożono do Komendy Powiatowej Policji w Pyrzycach 23 zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.

Burmistrz Pyrzyc jako organ właściwy wierzyciela przekazuje do biura informacji gospodarczej informacje gospodarczą o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego z tytułu funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej, w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy. Obecnie funkcjonuje 5 BIG, do których Burmistrz Pyrzyc wysyła informacje gospodarcze o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, na dzień 31-12-2017 r. przekazano informacje o 294 dłużnikach alimentacyjnych na łączną kwotę 10 458 211,09 zł, w tym odsetki 2 400 584,10 zł (źródło: rejestr dłużników FA i ZA).

Ustawą z dnia 7 kwietnia 2017 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ułatwienia dochodzenia wierzytelności (Dz.U. poz. 933). Zmiana weszła w życie 13 listopada 2017 r. zmieniono zapis art. 31 pkt 9 w związku z art. 14 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. rok 2014, poz. 1015 ze zm). Wierzyciel może przekazać do biura informacje gospodarcze o zobowiązaniu dłużnika będącego konsumentem wyłącznie wówczas, gdy są spełnione łącznie następujące warunki (...) nie upłynęło 10 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 10 lat od dnia stwierdzenia roszczenia. (art. 14). W związku z tym zapisem Biura usunęły 32 informacje gospodarcze (są to dłużnicy alimentacyjni z zaliczki alimentacyjnej, których zobowiązanie powstało w latach 2005 - 2007).

Na dzień 31.12.2017 r. zadłużenie z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych na osoby uprawnione posiadało 296 dłużników alimentacyjnych (zamieszkujących na terenie Gminy Pyrzyce i poza Gminą Pyrzyce).

W 2017 r. dłużnicy alimentacyjny dokonali zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 256 132,30 zł, w tym odsetki ustawowe na kwotę 134 938,44 zł. Dochód własny gminy stanowiła kwota 38 868,72 zł.

Ponadto dokonano zwrotu zadłużenia zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę 17 695,53 zł, z czego 50% stanowi dochód gminy.

VII. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Przyznawanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (j.t. Dz. U. z 2017 roku, poz. 180 ze zm.).

Dodatki mieszkaniowe wypłacane są ze środków budżetu gminy. Stanowią formę pomocy dla osób, które nie są w stanie pokryć wydatków związanych z utrzymaniem mieszkania. Pomoc ta ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu. W przypadku nie wnoszenia opłat przez okres 2 miesięcy, dodatek jest wstrzymywany, a po uregulowaniu tych zaległości, wypłata dodatku jest wznawiana.

W 2017 roku dodatek mieszkaniowy otrzymało 269 rodzin.

Obok tytułu prawnego wymagane jest także faktyczne zamieszkiwanie w lokalu, przez co rozumie się taką sytuację, gdy dana osoba przebywa w konkretnym mieszkaniu z zamiarem stałego pobytu tj. chodzi o miejsce, gdzie koncentrują się wszystkie jej sprawy osobiste i majątkowe, choćby nawet przerwa w faktycznym przebywaniu w miejscu zamieszkania powodowana była studiami, odbywaniem służby wojskowej, czy pobytem w zakładzie karnym.

Przyznanie dodatku uzależnione jest od średniego miesięcznego dochodu na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskanego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku (do 175% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125% w gospodarstwie wieloosobowym; najniższa emerytura obowiązująca od 01.03.2017 roku to kwota 1000,00 zł), powierzchni zajmowanego lokalu oraz od wysokości miesięcznych wydatków na lokal.

Ustawa dopuszcza odstępstwa, zarówno jeśli dochód jest wyższy od przyjętego, jaki w sytuacji, gdy powierzchnia użytkowa lokalu mieszkalnego przekracza powierzchnię normatywną lokalu o 30%. Wysokość dodatku mieszkaniowego uzależniona jest od wysokości wydatków ponoszonych na utrzymanie mieszkania oraz od miesięcznego dochodu brutto w gospodarstwie domowym na jedną osobę. Jeżeli wnioskodawcy przysługuje dodatek mieszkaniowy, a w jego mieszkaniu nie ma centralnego ogrzewania, ciepłej wody lub instalacji gazu przewodowego, to wówczas naliczany jest ryczałt na zakup opału, stanowiący część dodatku mieszkaniowego, który wypłaca się wnioskodawcy.

Decyzje przyznające dodatek mieszkaniowy wydawane są na okres 6 miesięcy. Ewentualne zmiany danych zawartych we wniosku lub deklaracji złożonej przez wnioskodawcę, które nastąpiły w okresie 6 miesięcy od dnia przyznania dodatku mieszkaniowego nie mają wpływu na wysokość wypłacanego dodatku mieszkaniowego. **W 2017 roku przyjęto 434 wniosków.**

Tabela nr 14. Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2017 roku.

Wyszczególnienie rodzajów lokali	liczba dodatków	kwota dodatków (zł)
1. komunalne	1066	260 435,58
2. spółdzielcze	354	73 044,68
3. wspólnoty mieszkaniowe	772	140 311,24
4. prywatne	167	27 150,81
5. inne	72	18 676,32
OGÓŁEM	2 431	519 618,63

Źródło: dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Ogółem wydano 441 decyzje administracyjne, w tym:

- pozytywnych - 411
- odmownych - 24
- wygaszających postępowanie – 6

Osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy mogą ubiegać się o przyznanie zryczałtowanego dodatku energetycznego. Idea dodatków energetycznych polega na częściowym pokryciu ze środków publicznych kosztów ponoszonych z tytułu opłat za energię elektryczną przez tzw. odbiorców wrażliwych energii elektrycznej. Zasady i tryb przyznawania, a także wypłacania dodatków energetycznych reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2017, poz. 220 ze zm.). Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej zgodnie z ustawą to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 180 ze zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. W 2017 roku złożonych zostało 7 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego. Wydano 7 pozytywnych decyzji administracyjnych, na łączną kwotę 547,12 zł.

VIII. POMOC W FORMIE RZECZOWEJ Z UDZIAŁEM INSTYTUCJI, ORGANIZACJI I SPONSORÓW

Pracownicy socjalni w ramach współpracy z instytucjami, organizacjami społecznymi i osobami fizycznymi pozyskali, zorganizowali lub wytypowali rodziny korzystające z pomocy społecznej do uzyskania wsparcia niepieniężnego, m.in.:

- rodziny otrzymały pomoc rzeczową (odzież, żywność) z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Zespołu Parafialnego „Caritas”;
- pozyskano od osób prywatnych sprzęt domowy, który został przekazany rodzinom najuboższym;
- wytypowano rodziny, które otrzymały drewno pozyskane od Zarządu Dróg Powiatowych,

IX. POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

OPS wydaje decyzje na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1938 ze zm.) oraz w oparciu o Upoważnienie Nr 26/2015 Burmistrza Pyrzyc z dnia 30 kwietnia 2015 roku w sprawie upoważnienia Dyrektora OPS w Pyrzycach do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w sprawach potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.

W 2017 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano 83 decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do ubezpieczenia.

X. PROJEKT „PAKTY ZATRUDNIENIOWE W POLSCE”



Ośrodek Pomocy Społecznej od lipca 2016 roku realizuje nowatorski Projekt „Pakty zatrudnieniowe w Polsce” we współpracy z Grone-Schulen Niedersachsen, jest on współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020).

Celem projektu była i jest poprawa sytuacji na rynku pracy dla osób długotrwale bezrobotnych po 50 r.ż., dlatego bardzo ważnym było połączenie sił samorządowych, lokalnych przedsiębiorców oraz wsparcie urzędu pracy.

Projekt trwa od lipca 2016 do grudnia 2018, przebiega w 6 etapach, które będą zawierały: badania, konsultacje, wypracowanie modelu, testy, szkolenia i wizyty studyjne ostateczne wdrożenie testowanego modelu.

Głównym rezultatem projektu będzie **model paktów zatrudnieniowych** stanowiący o zasadach współpracy pomiędzy podmiotami o kluczowym znaczeniu dla aktywizacji zawodowej osób po 50 r.ż., funkcjonujący na terenie jednej (np. powiatu) lub kilku jednostek samorządu terytorialnego w całym kraju. Model ten zostanie zaadaptowany do warunków polskich, przetestowany i w wyniku projektu.

Ośrodek zrealizował zadaniem rekrutując 10 osób, w tym celu otwarte zostało biuro JOBfirmy. Osoby te po zapoznaniu się z celem projektu wzięły udział w projekcie BIURO PRACA, gdzie podczas zajęć dotyczących obsługi komputera, poruszania się po Internecie, pisania CV, poruszały tematy związane z radzeniem sobie w różnych dość często trudnych sytuacjach. Każda z osób ze względu chociażby na wiek ma różnego rodzaju doświadczenia życiowe w radzeniu sobie z niskim budżetem domowy, zdrowiem oraz uzależnieniami. Poza tym nasi bezrobotni wzięli udział w spotkaniach z doradcą zawodowym, radcą prawnym oraz psychologiem. Odbyło się również spotkanie z przedstawicielem firmy, która bierze czynny udział w Pakcie Zatrudnieniowym, podczas którego to spotkania cała grupa została zaproszona na Dzień Otwarty dla bezrobotnych w celu pokazania jak w/w przedsiębiorstwo wygląda. Co produkują, jakie są zadania do wykonania i to czego wymagają od swoich pracowników oraz co pracownik otrzymuje w zamian za swoją pracę.

Podczas przygotowania bezrobotnych do powrotu na rynek pracy, organizowane były indywidualne spotkania z potencjalnym przyszłym pracodawcą. Miało to na celu przedstawienie sobie obu stron oraz wsparcie bezrobotnego ze strony JOBscauta podczas rozmowy, gdyż jak wiadomo często osoba ubiegająca się o dane stanowisko a będąca długotrwale bezrobotną stresuje się a nawet jak podkreśliła na spotkaniu p. psycholog potrafi mówić o rzeczach mało istotnych dla pracodawcy.

Bezrobotni brali udział w spotkaniach integracyjnych przy wspólnym śniadaniu z uwzględnieniem przedstawienia swoich umiejętności np. wokalne-muzycznych. Odbyły się również spotkania w czasie, których następowała wymiana prywatnych doświadczeń w radzeniu sobie z trudami dnia codziennego.

Na zakończenie odbyło się spotkanie zakańczające (pożegnalne) działanie JOB firmy przy ognisku (grillu), gdzie bezrobotni a już nie bezrobotni mogli pochwalić się swoim sukcesem zawodowym i planami na przyszłość.

Z pośród 10 osób biorących udział w testowaniu 8 wróciło na rynek pracy:

- 2 osoby ze względu na stan zdrowia nie może podjąć pracy,
- 3 osoby podpisały umowę o pracę,
- 3 osoby podjęły się prac interwencyjnych.

XI. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

Ośrodek Pomocy Społecznej od stycznia 2012 r. realizuje zadania należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Realizując zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2017 roku Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 2 asystentów rodziny. Jedno stanowisko asystenta było finansowane ze środków Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2017 "Asystent rodziny" współfinansowanego z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

Praca asystenta koncentrowała się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci.

Gmina Pyrzyce (Ośrodek Pomocy Społecznej) opracowała i uchwaliła w 2016 r. trzyletni Program Wspierania Rodziny w Gminie Pyrzyce na lata 2016-2018.

Głównym celem program jest: **Stworzenie optymalnych warunków do wychowywania dzieci w środowisku rodziny biologicznej oraz wspieranie rodzin dysfunkcyjnych w prawidłowym wypełnianiu obowiązków opiekuńczo – wychowawczych w gminie Pyrzyce.**

Głównym celem asystentury było podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny, umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami dnia codziennego. Należy nadmienić, że rodzinie może zostać przydzielony asystent rodziny, **tylko za jej zgodą, chyba że wynikać to będzie z zarządzenia sądu.** W tym kontekście asystenturę należy rozumieć jako formę wsparcia, a nie przymusu. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowanych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji.

Obowiązek ten realizowany jest m.in. we współpracy ze środowiskiem lokalnym, sądami, policją, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołem oraz organizacjami społecznymi. Zadania z zakresu wspierania rodziny są realizowane zgodnie z zasadą pomocniczości.

W 2017 roku asystenci rodziny pracowali z 23 rodzinami, w których było 54 dzieci.

XII. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

Działalność charytatywna jest dla Gminy korzystna ponieważ wzbogaca realizowane zadania na rzecz osób dotkniętych ubóstwem i wykluczeniem oraz umożliwia wykorzystanie środków pozyskiwanych przez wspierane organizacje ze źródeł finansowania innych niż budżet Gminy.

Współpraca z niżej wymienionymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywała się systematycznie jako wzbogacenie podstawowej oferty socjalnej:

- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie - w ramach zadań ustawowych dotyczących osób niepełnosprawnych, dzieci umieszczanych w placówkach opiekuńczych, kierowaniem osób starszych do domu pomocy społecznej i innych określonych ustawą o pomocy społecznej;
- Powiatowym Zespołem do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności,
- Zespół Parafialny „Caritas” - kolonie letnie dla dzieci z rodzin najuboższych, wspólne przygotowywanie imprez okolicznościowych, wydawanie żywności;
- Stowarzyszeniem Ludzi Bezdomnych i Samotnych Matek z Dziećmi w Stargardzie Szcz., gdzie kierowane są osoby bezdomne,
- Polskim Komitetem Pomocy Społecznej - wspólne organizowanie festynów, spotkań wigilijnych, wielkanocnych dla osób ubogich;
- Domami Pomocy Społecznej,
- Stowarzyszeniem na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym,
- Placówkami Opiekuńczo-Wychowawczymi - uczestnictwo w spotkaniach zespołu ds. okresowej oceny wychowanków domu dziecka, powrotu dzieci do rodzin biologicznych, umieszczenia w rodzinach zastępczych, praca z rodzinami biologicznymi dzieci umieszczonych w domu dziecka;

- Szkołami - w ramach dożywiania dzieci i młodzieży, współpraca z pedagogami szkolnymi,
- Komendą Powiatową Policji - wspólny monitoring osób bezdomnych, zdarzenia losowe, interwencje kryzysowe, itp.,
- Strażą Miejską - wspólny monitoring osób bezdomnych, zdarzenia losowe, interwencje kryzysowe, itp.;
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, zgłaszanie osób uzależnionych od alkoholu,
- Klubem Abstynenta - kierowanie osób uzależnionych do uczestnictwa w Klubie;
- Publicznymi i Niepublicznymi Zakładami Opieki Zdrowotnej - współpraca z pielęgniarkami środowiskowymi; kierowanie osób samotnych wymagających całodobowej opieki, oczekujących na umieszczenie w DPS;
- Zakładem Ubezpieczeń Społecznych,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
- Powiatowym Urzędem Pracy - raz na kwartał spotkania pracowników socjalnych z pośrednikiem pracy w celu aktywizacji zawodowej osób korzystających z pomocy; ponadto w dniu 06 września 2013 r. zawarto umowę w sprawie udostępniania danych osobowych z PUP w zakresie dostępu do programu SEPI (Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna) mając w ten sposób dostęp do danych osób zarejestrowanych w PUP w Pyrzycach. Pozwala to na uniknięcie występowania do PUP z wnioskiem o udostępnienie danych osobowych, a także domagania się od klientów Ośrodka zaświadczeń z PUP.

XIII. SERWIS INTERNETOWY OPS PYRZYCE

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, wszystkie istotne informacje zamieszczane są na bieżąco w Biuletynie Informacji Publicznej. Najistotniejsze dla mieszkańców Gminy Pyrzyce informacje dotyczące pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych i inne zamieszczane są również na stronie promocyjnej OPS, <http://www.opspyrzyce.pl>.

XIV. PRZEDSIĘWZIĘCIA POZAUSTAWOWE ZREALIZOWANE PRZEZ OPS W 2017 ROKU

- 1) Dnia 13 kwietnia 2017 r. w Kuchni Domowej PRESTO w Pyrzycach odbyło się śniadanie wielkanocne dla 75 osób ubogich, samotnych i bezdomnych zorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach, Każdy uczestnik otrzymał bony żywieniowe.
- 2) Dnia 18 grudnia 2017 roku odbyło się spotkanie pod nazwą „Wspólna Wigilia 2017” dla 75 osób ubogich, samotnych i bezdomnych, zorganizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach.

XV. BEZPIECZEŃSTWO PRACY OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wszyscy pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej, a najczęściej pracownicy socjalni, w związku z zakresem wykonywanej pracy narażeni są na niebezpieczne sytuacje zagrażające życiu i zdrowiu ze strony klientów. W ostatnim czasie media coraz częściej nagłaśniają takie sytuacje. Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach podjął działania zmierzające do poniesienia bezpieczeństwa funkcjonowania Ośrodka poprzez:

1. Zamknięcie bramy od strony 1 Maja. Miało to na celu większą ewidencję osób, którzy do Ośrodka będą musieli wchodzić przez wejście główne Urzędu Miejskiego. Przy wejściu tym zainstalowana jest kamera rejestrująca wchodzących.
2. Zostało uzgodnione z Komendantem Staży miejskiej w Pyrzycach, że na telefon z Ośrodka Straż będzie interweniowała natychmiast.
3. Zostały wywieszone we wszystkich pokojach Ośrodka numery telefonów alarmowych w widocznym miejscu.
4. Klucze od krat okiennych znajdują się zawsze w tym samym widocznym miejscu.
5. Każdemu z pracowników socjalnych został zakupiony gaz.
6. Pracownicy socjalni przeszli szkolenie „Radzenie sobie w sytuacjach trudnych”.
7. Zdemonutowano kraty na oknach od podwórka urzędu.

Na chwilę obecną Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał wszystkie możliwości zwiększenia bezpieczeństwa pracy dla swoich pracowników. Ponieważ siedziba Ośrodka znajduje się w wynajętych pomieszczeniach biurowych nasze możliwości co do zwiększenia

bezpieczeństwa poprzez monitoring, specjalne przyciski, dzięki którym pracownicy mogliby poinformować policję o niebezpieczeństwie są ograniczone.

Sprawozdanie przygotowała

Dyrektor OPS Aneta Wojcieszek

Spis tabel:

Tabela 1 Wydatki z podziałem na źródło finansowania	5
Tabela 2 Wydatki z podziałem na zadania	5
Tabela 3 Osoby i rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2015-2017	6
Tabela 4 Powody przyznania pomocy finansowej i w naturze w 2017 roku	7
Tabela 5 Świadczenia w formie zasiłków	8
Tabela 6 Pomoc rzeczowa i finansowa w ramach Programu	10
Tabela 7 Pomoc w formie posiłku niewymagającego przeprowadzenia wywiadu środowiskowego	11
Tabela 8 Dożywanie dzieci podczas dni wolnych od nauki	11
Tabela 9 Kwoty zasiłku rodzinnego	23
Tabela 10 Kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego i wysokość pozostałych świadczeń w 2017 roku.....	23
Tabela 11 Wydatki na świadczenia rodzinne i ilość świadczeń w roku 2017	28
Tabela 12 Wydatki na składki FUS i zdrowotne	29
Tabela 13 realizacja świadczenia wychowawczego w 2017 roku	30
Tabela 14 Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2017	35