

ZARZĄDZENIE Nr 16/2026
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach
z dnia 15 lipca 2026 r.

w sprawie wprowadzenia Procedury postępowania z klientem trudnym, agresywnym oraz w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach

Na podstawie art. 94 pkt 4 i pkt 10 oraz art. 207 § 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, § 6 ust. 3 Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach stanowiącego załącznik Nr 1 do Uchwały Nr VII/47/15 Rady Miejskiej w Pyrzycach z dnia 30 kwietnia 2015 r. oraz § 6 ust. 5, ust. 6 pkt 9 Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach stanowiącego załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 23/2024 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach z dnia 18 grudnia 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach, zarządzam, co następuje.

§ 1

Wprowadza się do stosowania Procedurę postępowania z klientem trudnym, agresywnym oraz w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2

1. Zobowiązuję wszystkich pracowników Ośrodka do zapoznania się z treścią Procedury oraz jej przestrzegania podczas wykonywania obowiązków służbowych.
2. Zapoznanie się z Procedurą pracownicy potwierdzają podpisaniem oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Procedury.

§ 3

W celu zwiększenia bezpieczeństwa pracowników Ośrodka wszystkim pracownikom wydaje się alarmy osobiste służące do wezwania pomocy w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa podczas wykonywania obowiązków służbowych.

§ 4

Kierownicy działów są zobowiązani do:

- zapoznania podległych pracowników z Procedurą;
- monitorowania przestrzegania jej postanowień;
- niezwłocznego przekazywania Dyrektorowi informacji o zdarzeniach związanych z agresją lub zagrożeniem bezpieczeństwa pracowników.

§ 5

Każdy przypadek agresji wobec pracownika lub zagrożenia bezpieczeństwa podlega udokumentowaniu zgodnie z zasadami określonymi w Procedurze.

§ 6

Traci moc Zarządzenie Nr 9/2016 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach z dnia 6 lipca 2016 r. w sprawie wprowadzenia Procedury postępowania z trudnym klientem oraz w sytuacjach zagrożenia agresją ze strony klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach.

§ 7

Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom działów.

§ 8

1. Zarządzenie podlega podaniu do wiadomości pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach poprzez przekazanie jego treści wraz z Procedurą za pośrednictwem służbowej poczty elektronicznej oraz wyłożenie Procedury do wglądu w pokoju nr 4.
2. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Pyrzycach.

§ 9

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Pyrzycach

mgr Aneta Wojcieszek